

المجلة العربية لبحوث الاتصال والإعلام الرقمي

مجلة نصف سنوية محكمة

العدد الثامن
يوليو-ديسمبر ٢٠٢٥
(الجزء الثاني)

«أطر معالجة صفحات المنظمات الدولية على الفيس بوك للصراعات
العسكرية في المنطقة العربية - الصفحة الرسمية لمنظمة الأمم المتحدة
نموذجاً»

د هبة سيد زكي
المدرس بقسم الصحافة الإخبارية بكلية الإعلام بجامعة عين شمس

ملخص البحث :

يهدف البحث إلى تحليل أطر معالجة صفحة منظمة الأمم المتحدة على الفيسبوك للصراعات العسكرية التي تشهدها المنطقة العربية سواء صراعات داخلية ومنها الحرب الأهلية في السودان والصراع الداخلي في سوريا، أو صراعات خارجية ومنها الحرب الإسرائيلية في قطاع غزة الفلسطيني وجنوب لبنان، في الفترة من أول أكتوبر 2024 وحتى نهاية ديسمبر 2024. ينتمي البحث إلى البحوث الوصفية، ويعتمد على منهج المسح باستخدام أداة تحليل المضمون. ومن أهم نتائج البحث أن عدد المنشورات التي تناولت الصراعات العسكرية في صفحة منظمة الأمم المتحدة خلال الفترة من أول أكتوبر حتى 31 ديسمبر 2024، بلغ (233) منشورا. جاءت الحرب على غزة في الترتيب الأول بنسبة (48.1%)، تلاها الحرب على لبنان في الترتيب الثاني بنسبة (24.1%)، وجاءت الحرب على السودان في الترتيب الثالث بنسبة (10.7%)، وجاءت الأزمة السورية في الترتيب الرابع بنسبة (13.7%)، وهو ما يعكس بروز الحرب على غزة في المعالجة رغم مرور عاما على بدايتها.

اعتمدت صفحة المنظمة بشكل أساسي على الموقع الرسمي للمنظمة كمصدر للمنشورات ويمكن القول إن ذلك لتوضيح أن المعلومات التي يتم تقديمها هي معلومات رسمية وموثوقة. وبرز الخبر كأكثر الأنماط الصحفية استخدامًا في منشورات صفحة الأمم المتحدة على الفيس بوك. وجاء إطار نتائج وعواقب هذه الصراعات في الترتيب الأول بنسبة (57.5%)، يليه إطار الاهتمامات الإنسانية في الترتيب الثاني بنسبة (51.1%)، ثم إطار المسؤولية في الترتيب الثالث بنسبة (28.3%). وتمثلت أبرز المقولات والرسائل التي تسعى الأمم المتحدة إلى إيصالها بشأن الصراعات في المنطقة العربية من خلال صفحاتها على الفيس بوك في المقولات الخاصة بالأزمة الإنسانية المتفاقمة، والمقولات الخاصة بالجانب الأمني والسياسي، والأبعاد السياسية للصراعات، والتأثير الإقليمي والدولي. وجاءت الأمم المتحدة ووكالاتها والمدنيون وأطراف النزاع في صدارة القوى الفاعلة والشخصيات المحورية.

Abstract::

The study aimed to analyze the United Nations' Facebook page's approach to addressing military conflicts in the Arab region, specifically focusing on internal conflicts such as the civil war in Sudan and the internal conflict in Syria, and external conflicts such as the conflict in the Gaza Strip and southern Lebanon, during the period from October 1 to December 31, 2024. The research falls under the category of descriptive research and employed a content analysis method.

Key findings revealed that the UN's Facebook page had 233 posts related to military conflicts during the specified period. The Gaza conflict ranked first with 48.1% of posts, followed by the Lebanon war with 24.1%, the Sudan war with 10.7%, and the Syrian crisis with 13.7%. This highlights the prominence given to the Gaza conflict, even a year after its onset.

The UN's page primarily relied on the organization's official website for content, emphasizing the credibility and official nature of the information provided. The news article format was the most frequently

used in the UN's Facebook posts.

The framework of the consequences and outcomes of these conflicts ranked first in the posts (57.5%), followed by the humanitarian concerns framework (51.1%), and then the responsibility framework (28.3%). The UN's key messages focused on the escalating humanitarian crisis, security and political aspects, political dimensions of the conflicts, and regional and international impacts. The UN, its agencies, civilians, and conflict parties were the most prominent actors and central figures.

مقدمة

تعتبر المنظمات الدولية ركيزة أساسية في النظام الدولي المعاصر، حيث تؤدي دوراً في تعزيز التعاون الدولي، وحل النزاعات، وتقديم المساعدات الإنسانية، وتعزيز التنمية المستدامة، وتتعدد أنواع هذه المنظمات وأهدافها، ولكنها تتشارك جميعها في السعي لتحقيق عالم أكثر سلاماً ورخاءً. ويمكن تصنيف المنظمات الدولية إلى عدة أنواع، من أهمها: المنظمات الحكومية الدولية (IGOS)؛ وهي منظمات تتكون من الدول الأعضاء، وتتبع قواعد القانون الدولي، وعلى رأسها الأمم المتحدة (UN). والمنظمات غير الحكومية الدولية (NGOs)؛ وهي منظمات مستقلة عن الحكومات، وتعمل على تحقيق أهداف اجتماعية أو إنسانية، ومن الأمثلة عليها؛ الصليب الأحمر الدولي، وأطباء بلا حدود.

وتعاني المنطقة العربية من العديد من الصراعات والاضطرابات منذ عقود طويلة، وتتعدد أنواع هذه الصراعات لتشمل صراعات داخلية مثل الحروب الأهلية والانفصالية، وصراعات إقليمية مثل الصراعات على الحدود والأراضي، هذا إلى جانب الصراعات الطائفية والعرقية. ومن أمثلة هذه الصراعات في الوقت الحالي، الصراع المسلح في السودان والصراع الفلسطيني الإسرائيلي والهجوم الإسرائيلي على لبنان والصراع الداخلي في سوريا. وفي ظل التطور المتسارع لوسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها الكبير على الرأي العام، حيث تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي، وعلى رأسها منصة فيسبوك، ساحة حيوية للتفاعل والتعبير عن الرأي حول القضايا العالمية والإقليمية. ونظراً لأهمية دراسة ما تؤديه المنظمات الدولية من دور في الاستجابة للأزمات الإنسانية، ونظراً لما تمثله صفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة مهمة للتواصل مع الجمهور المستهدف. وفي ظل الصراعات الدائرة في المنطقة العربية، يسعى هذا البحث إلى تحليل أطر معالجة صفحة الأمم المتحدة لهذه الصراعات، مع التركيز على أربعة نماذج رئيسية هي: الحرب في غزة، الحرب في لبنان، الأزمة السورية، والأزمة السودانية.

مشكلة البحث:

تُعد دراسة فعالية منظمة الأمم المتحدة ومسؤوليتها في الصراعات العسكرية، وتحديد ما إذا كانت مجرد وسيط أم تتحمل مسؤولية أكبر في منع نشوب الصراعات وحلها، أمراً بالغ الأهمية. ونظراً لأن وسائل التواصل الاجتماعي، وخاصة فيسبوك، أصبحت منصة رئيسية يتفاعل عليها الجمهور ويتلقى منها الأخبار والمعلومات، ولأن صفحة الأمم المتحدة على فيسبوك تحظى بمتابعة واسعة، فإن المحتوى المنشور عليها يمثل عينة تمثيلية لخطاب المنظمة

وموافقها من الصراعات. لذا، فإن تحليل محتوى صفحة الأمم المتحدة على فيسبوك يمكن أن يكشف عن كيفية تشكيل الرأي العام حول الصراعات العسكرية في المنطقة العربية. حيث يمكن لأطر المعالجة الإعلامية أن تؤدي إلى تحيز في تقديم المعلومات، حيث يتم التركيز على جوانب معينة من الصراع وتجاهل جوانب أخرى. وتكمن مشكلة البحث في دراسة كيفية تعامل منظمة الأمم المتحدة مع الصراعات العسكرية في المنطقة العربية والتعرف على دور المنظمة الدولية في تلك الصراعات وذلك من خلال تحليل محتوى صفحة الأمم المتحدة على الفيس بوك ودراسة أطر معالجتها للصراعات العسكرية التي تشهدها المنطقة العربية سواء كانت صراعات عسكرية داخلية (الصراع الداخلي في السودان وسوريا) أو صراعات عسكرية خارجية (الحرب الإسرائيلية على قطاع غزة الفلسطيني وجنوب لبنان) وذلك في الفترة من أول أكتوبر 2024 وحتى نهاية ديسمبر 2024. ولا شك أن أطر معالجة قضايا الصراع العسكري في صفحة الأمم المتحدة تؤدي دوراً حاسماً في تشكيل الصورة الذهنية للجمهور حول هذه الصراعات. فهذه الأطر تحدد كيفية تقديم المعلومات وتفسير الأحداث، وبالتالي تؤثر بشكل كبير على الانطباعات والآراء التي يتشكل لدى الجمهور.

أهمية البحث:

من الناحية العلمية:

- ١- تعدد هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي تناولت تغطية صفحة منظمة الأمم المتحدة عبر الفيسبوك للصراعات العسكرية بشكل عام وفي المنطقة العربية على وجه الخصوص.
- ٢- يمكن لهذه الدراسة أن تمهد الطريق وتساعد الباحثين في معرفة كيفية تفاعل وسائل الإعلام التابعة للمنظمات الدولية مع الصراعات الدولية بشكل عام، والصراعات في الدول العربية بشكل خاص.
- ٣- يساهم البحث في تطوير المعرفة الأكاديمية حول دور وسائل التواصل الاجتماعي في معالجة الأزمات.

ومن الناحية العملية:

- ١- يقدم البحث توصيات عملية يمكن أن تستفيد منها المنظمات الدولية لتحسين أدائها واستراتيجياتها على منصات التواصل الاجتماعي، مثل فيسبوك، وبالتالي تعزيز فعاليتها في التواصل مع الجمهور.
- ٢- يسלט البحث الضوء على كيفية تفاعل المنظمات الدولية مع الحروب والأزمات الدولية، وخاصة الصراعات العسكرية في المنطقة العربية، مما يساعد على فهم دور هذه المنظمات وآليات عملها في أوقات الأزمات.
- ٣- يبرز البحث الحاجة المتزايدة إلى إجراء دراسات إعلامية متعمقة تتناول تغطية وسائل الإعلام، وخاصة تلك التي تستخدمها المنظمات الدولية، للحروب والأزمات. وذلك نظراً للتأثير الكبير الذي تحدثه هذه الحروب من ويلات ومآسٍ على الدول والشعوب المتأثرة بها، والتي قد تستمر لفترات طويلة.

أهداف البحث

يهدف البحث بشكل رئيسي إلى تحليل أطر معالجة صفحة منظمة الأمم المتحدة على الفيسبوك للصراعات

- العسكرية التي تشهدها المنطقة العربية. ولتحقيق هذا الهدف، يسعى البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية، تشمل ما يلي:
- ١- تقييم مدى اهتمام صفحة الأمم المتحدة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية.
 - ٢- تحديد الموضوعات الفرعية التي تحظى باهتمام الصفحة والمرتبطة بكل صراع من الصراعات المدروسة.
 - ٣- تحديد أنواع المنشورات التي تستخدمها الصفحة عند تناول هذه الصراعات.
 - ٤- تحديد مصادر المعلومات التي تعتمد عليها الصفحة في تغطيتها للصراعات.
 - ٥- تحديد الأنماط الصحفية التي تستخدمها الصفحة في تناول الصراعات العسكرية.
 - ٦- رصد الأطر الخبرية التي تعتمد عليها الصفحة في تقديم المعلومات حول الصراعات.
 - ٧- الكشف عن أبرز المقولات المستخدمة في منشورات الصفحة المتعلقة بالصراعات.
 - ٨- التعرف على أبرز أساليب الإقناع التي تستخدمها الصفحة للتأثير على الجمهور.
 - ٩- تحديد القوى الفاعلة والشخصيات الرئيسية التي تركز عليها الصفحة في تغطيتها للصراعات.

تساؤلات البحث:

- يتمثل التساؤل الرئيس لهذا البحث في: "ما أطر معالجة صفحة منظمة الأمم المتحدة على الفيسبوك للصراعات العسكرية التي تشهدها المنطقة العربية؟" ويتفرع عن التساؤل الرئيس مجموعة التساؤلات الفرعية التالية:
- ١- ما حجم اهتمام صفحة منظمة الأمم المتحدة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٢- ما الموضوعات الفرعية التي حازت على اهتمام صفحة منظمة الأمم المتحدة والتي تتعلق بكل قضية من قضايا الصراع محل الدراسة؟
 - ٣- ما أنواع المنشورات التي اعتمدت عليها صفحة المنظمة في معالجة الصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٤- ما المصادر التي اعتمدت عليها صفحة منظمة الأمم المتحدة في تناول الصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٥- ما الأنماط الصحفية التي استخدمتها صفحة منظمة الأمم المتحدة في تناول الصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٦- ما أنواع الأطر التي اعتمدت عليها صفحة منظمة الأمم المتحدة في تناول الصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٧- ما أبرز المقولات التي اعتمدت عليها صفحة منظمة الأمم المتحدة في تناول الصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٨- ما أبرز مسارات الإقناع المستخدمة في تناول صفحة منظمة الأمم المتحدة للصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟
 - ٩- ما القوى الفاعلة المركزية والشخصيات المحورية التي تناولتها صفحة منظمة الأمم المتحدة في تناول الصراعات العسكرية في المنطقة العربية؟

الدراسات السابقة

راجعت الباحثة عدداً من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة، وتم تقسيم الدراسات التي ترتبط بموضوع الدراسة إلى:

المحور الأول: دراسات تناولت أطر معالجة وسائل الإعلام للصراعات والأزمات المختلفة.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت تحليل مضمون وسائل التواصل الاجتماعي ومعالجتها للقضايا والأزمات المختلفة.

المحور الثالث: الدراسات التي تناولت استخدام المنظمات الدولية لوسائل الإعلام لأداء دورها.

المحور الرابع: الدراسات التي تناولت جهود المنظمات الدولية في القضايا المختلفة.

المحور الأول: دراسات تناولت أطر معالجة وسائل الإعلام للصراعات والأزمات المختلفة، ويضم هذا المحور مجموعة من الدراسات نوضحها على النحو التالي:

سعت دراسة رشا عادل (2024)⁽¹⁾ إلى رصد المعالجة الإخبارية للصراع السياسي بين حركتي فتح وحماس في مواقع القنوات التلفزيونية BBC العربية، و RT الروسية و فرانس 24 و DW الألمانية (الناطقة بالعربية). وتنتمي الدراسة إلى البحوث الوصفية، اعتماداً على منهج المسح الإعلامي، وقامت بتحليل مواقع القنوات الأربعة لمدة زمنية ثلاثة شهور بدءاً من الأول من أبريل 2023 وحتى نهاية يوليو 2023. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان منها؛ تقارب نسب اهتمام المواقع الأربع محل الدراسة بقضية الصراع بين حركتي فتح وحماس، حرص المواقع الأربعة على تقديم مادة خبرية ذات طبيعة تفسيرية عن القضية. كما توصلت إلى وجود اختلافات في أنماط تمثيل الصراع وتأثيره عبر المواقع؛ حيث جاء إطار الصراع الأمني كأبرز الأطر المستخدمة في معالجة قضية الصراع بين حركتي فتح وحماس تلاه في المرتبة الثانية بالتساوي كل من إطار الإدانة والرفض، وإطار الحلول والتفاوض، ثم في المرتبة الثالثة إطار المصالح الإنسانية.

كما استهدفت دراسة ريهام مرزوق إبراهيم (2024)⁽²⁾ التعرف على أطر معالجة مواقع الفضائيات العربية والأجنبية الموجهة للكوارث الطبيعية بالتطبيق على فيضانات ليبيا، واعتمدت الدراسة على منهج المسح، وقامت الباحثة باختيار عينة الدراسة متمثلة في موقع قناة العربية، وموقع قناة BBC، وموقع قناة Sky News. وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها أن إطار الآثار والنتائج جاء في مقدمة استراتيجيات الأطر الإعلامية لفيضانات ليبيا بالفيديوهات في مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والأجنبية الموجهة بالعربية، يليه إطار الاهتمامات الإنسانية، ثم إطار الدعم والمساندة، وإطار الأسباب، ثم إطار المسؤولية.

أما دراسة خلود محمود (2024)⁽³⁾ فقد سعت إلى رصد كيفية معالجة المواقع الإخبارية لقضية سد النهضة وتأثيرها الاقتصادي السياسي على الأمن القومي المصري. وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي استخدمت منهج تحليل الخطاب والمنهج المقارن للمقارنة بين موقعي الأهرام واليوم السابع في الفترة من 1/9/2021 حتى 1/2/2022، وأظهرت المعالجة الكيفية مجموعة من النتائج؛ أهمها أن أولى الأطر الإخبارية المستخدمة بقضية سد النهضة بالمواقع الإخبارية يتمثل في إبراز المخاطر والخسائر الناتجة عن الأزمة، وكان الموقع الإخباري اليوم السابع

هو الأكثر استخداماً لتلك الاستراتيجية.

وهدف دراسة محمد أحمد العواودة (2024)⁽⁴⁾ إلى الكشف عن دلالة الصورة الصحفية لأحداث الحرب على غزة عام 2023 - 2024م في المواقع الإلكترونية الفلسطينية، وتدخل الدراسة ضمن البحوث الوصفية التي اعتمدت على المنهج المسحي وفي إطاره أسلوب تحليل المضمون، ومنهج دراسة العلاقات المتبادلة وفي إطاره أسلوب المقارنة المنهجية، وتم جمع البيانات عن طريق استمارة تحليل المضمون التي طبقت على موقعي دنيا الوطن ووكالة معاً، خلال الفترة الزمنية من 7 أكتوبر وحتى 7 نوفمبر 2023م، وتوصلت الدراسة إلى أن مجازر الاحتلال تصدرت موضوعات الصورة الصحفية، تلاها بالمرتبة الثانية موضوع قصف الاحتلال، وحاز هدف كشف جرائم الاحتلال على المرتبة الأولى، تلاها في المرتبة الثانية استعطاف الرأي العام، وبينت أن مجهولية المصدر الصحفي للصورة تصدرت المرتبة الأولى، تلاها في المرتبة الثانية أرسيف الموقع، وحلت دلالة صورة البيت أو المؤسسة المدمرة بالمرتبة الأولى، تلاها دلالة صورة الشهداء والجرحى، ثم دلالة النيران والدخان.

وقد استهدفت دراسة شريف فتحي (2023)⁽⁵⁾ التعرف على أطر المعالجة الإخبارية لموقع CNN بالعربية للقصف الاسرائيلي على غزة عام 2021 ومعرفة أبرز الآليات والقوالب المستخدمة لعرض القضية، والتعرف على درجة اهتمام موقع الدراسة بتغطية أحداث القصف الإسرائيلي على غزة. تنتمي الدراسة إلى الدراسات الوصفية، واعتمدت على المنهج المسحي، وتم من خلاله الاعتماد على أسلوب تحليل المضمون باستخدام أسلوب المسح الشامل لكافة الأخبار المتعلقة بالقضية محل البحث للفترة من 10 مايو حتى 21 مايو 2021. ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن قالب الخبر الصحفي، جاء كأحد قوالب العرض الخاصة بالأزمة الفلسطينية محل الدراسة في المرتبة الأولى، كما جاء إطار عمليات المقاومة وأثارها على الإسرائيليين، كأحد أطر الصراع الخاصة بالأزمة الفلسطينية في المرتبة الأولى، يليها في المرتبة الثانية إطار الاعتداءات الإسرائيلية على الشعب الفلسطيني. واهتمت دراسة⁽⁶⁾ (2023) Britt Christensen () بإجراء مقابلات مع مراسلي الحروب الذين غطوا الصراعات في سوريا واليمن وليبيا والعراق ممن يعملون في وكالات الأنباء الدولية الكبرى وشركات الإعلام، أوضح هؤلاء الصحفيون أنهم قاموا بمعظم تقاريرهم من مواقع نائية لأن مناطق النزاع كانت خطيرة بحيث لا يمكن التواجد فيها جسدياً، واهتمت الدراسة بالتعرف على كيفية قيام الصحفيين بعملهم من خلال إمكانيات التواصل التي توفرها الأدوات الرقمية وكيف تم بناء الثقة الرقمية. وتوصلت الدراسة إلى أن المراسلين قد اعتمدوا تدفق المواد الإخبارية على منصات التواصل الاجتماعي كمصدر قيم للمعلومات، ولكن بعد توخي الحذر، وعززوا دورهم في حراسة البوابة من خلال التحقق من المعلومات وفحصها - وهي مهمة مطلوبة للحفاظ على المصداقية وحماية القراء والمشاهدين من المعلومات المضللة والدعاية، كما لعبت تطبيقات المراسلة المشفرة مثل WhatsApp دوراً رئيساً في تسريع الاتصال بالمصادر المحتملة وحمايتها والتحقق منها.

أما دراسة⁽⁷⁾ (2023) Zixiu Liu () فقد استكشفت العلاقة الديناميكية بين المؤسسات الإخبارية الدولية والسياسة في المملكة المتحدة وروسيا، وباستخدام الصراع في أوكرانيا 2014-2015 كدراسة حالة، يرى هذا البحث أن النزعة الإنسانية قد تم تطبيقها لتحديد الأجندة الإخبارية من قبل RT. ومن ناحية أخرى، فقد استخدمت هيئة الإذاعة البريطانية (بي بي سي) أطراً أقل نسبياً لحقوق الإنسان، لكنها صورت روسيا والانفصاليين المدعومين من روسيا على

أنهم مسؤولون عن الصراع.

وركزت دراسة^(٨) (VRBA (2022) على تحليل المحتوى النصي لشبكة CNN قبل الحرب الروسية الأوكرانية 2022م وبعدها، بهدف معرفة الأطر والاختلافات المحتملة فيما بينها. وأظهرت النتائج أن الرئيس زيلينسكي تم تأطيره بشكل محايد وليس كبطل. وتم تأطير الرئيس بايدن بشكل مشابه - محايد وبدون أطر بطولية. وتم تأطير الرئيس بوتين بشكل محايد قبل الحرب، والتي تغيرت جزئياً بعد اندلاع الحرب. كان التحول جزئياً نظراً لوجود إطارات سلبية، ولكن تم الحفاظ على الإطارات المحايدة.

استهدفت دراسة سحر عبد المنعم (2022)^(٩) التعرف على أطر التغطية الصحفية لأحداث الحرب الروسية الأوكرانية في عينة من الصحف الأجنبية والعربية، وقد اعتمدت الدراسة على منهج المسح باستخدام أداة تحليل المضمون للموضوعات التي تناولتها عدد من الصحف الأجنبية والعربية قوامها 618 مادة صحفية، وتمثلت عينة الدراسة في (صحيفة الواشنطن تايمز the Washington Times، صحيفة Труд الروسية، بوابة الأهرام المصرية، وصحيفة الرياض السعودية)، وأشارت النتائج إلى تنوع أمطال القوالب الصحفية المستخدمة في تغطية الحرب الروسية الأوكرانية في الصحف عينة الدراسة، إذ جاء الخبر في الترتيب الأول منها، يليه التقرير الصحفي، ثم المقالات الصحفية. كما جاءت الأطر العسكرية والأمنية في مقدمة قائمة أنواع الأطر المستخدمة في تغطية الحرب الروسية الأوكرانية، يليها الأطر السياسية، ثم الأطر الإنسانية، يليها الأطر الاقتصادية. وجاءت روسيا في مقدمة القوى الفاعلة في الحرب الروسية في مواقع الصحف الأجنبية والعربية، بينما جاءت أوكرانيا في الترتيب الثاني من القوى الفاعلة، ثم الولايات المتحدة الأمريكية.

وهدفت دراسة وائل بكر (2020)⁽¹⁰⁾ إلى التعرف على كيفية تغطية الصحف القطرية للقضية الفلسطينية، وذلك من خلال دراسة وصفية اعتمدت على منهج المسح وتم استخدام أداة تحليل المضمون لجمع البيانات من عينة عمدية من المواقع الإخبارية، باستخدام أسلوب المسح الشامل للمضامين المنشورة. وتوصلت الدراسة إلى أن القضية الفلسطينية تقع في صلب اهتمامات الصحافة القطرية.

وسعت دراسة عبد الله محمد (2019)⁽¹¹⁾ إلى التعرف على أهم الأطر الخبرية لقضية الاستيطان الإسرائيلي في المواقع الإلكترونية للصحف الأمريكية، وأوجه الشبه والاختلاف بين المواقع الإلكترونية للصحف الأمريكية النيويورك تايمز، والواشنطن بوست، في تأطير قضية الاستيطان الإسرائيلي. تنتمي الدراسة إلى البحوث الوصفية باستخدام منهج الدراسات المسحية، وفي إطاره استخدم الباحث أسلوب تحليل المضمون، ومنهج العلاقات المتبادلة الذي في إطاره تم استخدام الباحث أسلوب المقارنة المنهجية. وتمثلت مادة التحليل في جميع المواد الخبرية التي تناولت قضية الاستيطان الإسرائيلي في المواقع الإلكترونية لصحف الدراسة خلال ثلاثة أعوام، وهي (2015م، 2016م، 2017م). ومن أهم نتائج الدراسة؛ التقارب في حجم الاهتمام بين الموقعين بتغطية قضية الاستيطان الإسرائيلي. كما حازت أطر النتائج المتوقعة على المرتبة الأولى للأطر الخبرية لقضية الاستيطان الإسرائيلي في موقعي الدراسة، تلاها أطر المسؤولية، ثم أطر الحلول المقترحة. وتفوقت الشخصيات الإسرائيلية باعتبارها شخصيات محورية في موقعي الدراسة على الشخصيات الدولية والفلسطينية بنسبة كبيرة.

وهدفت دراسة⁽¹²⁾ (Hatem S. Alawneh et al. (2019) إلى معرفة طبيعة الأطر الإعلامية التي تناولتها المواقع

المواقع الإخبارية الناطقة باللغة العربية فيما يخص الشؤون العربية، وتم الاعتماد على المنهج المسحي (الذي تم من خلاله استخدام أسلوب تحليل المضمون)، والمقارن لمعرفة أوجه الشبه والاختلاف في معالجة كل من الموقعين، كما تم استخدام أسلوب العينة الطبقية لاختيار (3) أشهر من عام (2017) إذ بلغ عدد المواد الإعلامية التي تم تحليلها (1200) مادة إخبارية. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها: أن وكالات الأنباء العالمية جاءت في مقدمة المصادر الصحفية التي اعتمدت عليها المواقع المتناولة بالتحليل في معالجتها للموضوعات المتعلقة بالشؤون العربية، أما مصادر المواقع الخاصة فقد احتلت المرتبة الثانية. كما جاء التقرير الصحفي في مقدمة الأقطاب الصحفية المستخدمة أثناء معالجة المواقع المتعلقة بالشؤون العربية، واحتل الخبر الصحفي المرتبة الثانية. كما توصلت إلى تفوق إطار الصراع على بقية أنواع الأطر الإعلامية أثناء معالجة المواقع المتناولة بالتحليل للموضوعات المتعلقة بالشؤون العربية، تلاه في المرتبة الثانية إطار المسؤولية.

وقد استهدفت دراسة حسني سيد صادق (2014)⁽¹³⁾ التعرف على طبيعة المعالجة التي تقدمها المواقع الإلكترونية للقنوات الفضائية الإخبارية العربية والأجنبية الموجهة باللغة العربية لقضايا الصراعات العربية الداخلية، واتجاهات النخبة نحو هذه المعالجة، بالتطبيق على أحداث الثورة السورية، وتمثلت عينة الدراسة التحليلية في أربعة مواقع إلكترونية للقنوات الإخبارية العربية والأجنبية الموجهة باللغة العربية هي: (موقع الجزيرة نت، وموقع قناة النيل للأخبار، وموقع قناة العالم الإخبارية الإيرانية، وموقع قناة الحرة الأمريكية)، وتمثلت عينة الدراسة الميدانية في 150 نخبة إعلامية وأكاديمية وسياسية، وأظهرت الدراسة عديداً من النتائج أهمها، بروز إطار الحل في مقدمة الأطر الإعلامية التي وظفتها مواقع الدراسة في معالجتها لأحداث الثورة السورية، يليه إطار المسؤولية، ثم إطار الصراع، وإطار الاهتمامات الانسانية، ثم إطار الهيمنة، يليه الإطار الحقوقي، وأخيراً الإطار الأيديولوجي. وكشفت دراسة النخب عن ارتفاع الاتجاهات السلبية لدى النخب السياسية والإعلامية والأكاديمية تجاه مواقع الدراسة فيما يتعلق بافتقار تلك المواقع للمصداقية، وكذلك ارتفاع نسبة آراء هؤلاء النخبة حول سطحية تناول المواقع الإلكترونية الأربعة لأحداث الثورة السورية، وكذلك تحيز تلك المواقع وغياب الموضوعية في تناول، وإبراز وجهات نظر على حساب الأخرى.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت تحليل مضمون وسائل التواصل الاجتماعي ومعالجتها للقضايا والأزمات المختلفة. ونوضح هذه الدراسات فيما يلي:

هدف بحث رحاب محمد محروس (2024)⁽¹⁴⁾ إلى رصد وتحليل المعاني الدلالية الكامنة للصورة المستخدمة من قبل مؤسسة الأزهر الشريف على صفحتها الرسمية في إدانة العدوان الإسرائيلي الغاشم على قطاع غزة، في الفترة من 7 أكتوبر 2023، حتى 8 نوفمبر 2023، وتنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات النوعية التي تسعى للوصف الدقيق والمعمق للصورة، والكشف عن الدلالات الكامنة لها، واستخدمت الدراسة أداة التحليل السيميولوجي، وكشفت الدراسة عن تنوع الرسائل اللسانية للصور عينة الدراسة، بين التحيمة والتقدير للشعب الفلسطيني المرابط والصامد على أرضه، وحث الشعوب العربية والإسلامية على تقديم المعونات للشعب الفلسطيني الشقيق، ونداء الحكومات للوقوف بكل ما أوتيت من قوة في وجه هذا العدوان الغاشم وداعميه، وكانت اللقطات الطويلة ومتوسطة

الطول الأكثر استخدامًا في الصور عينة الدراسة، وكذلك زوايا مستوى النظر، ووظفت الألوان ودلالاتها بشكل واضح في الصور عينة الدراسة.

وقيم بحث⁽¹⁵⁾ (Regina Cazzamatta (2024) مدى مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي في التحقق من الحقائق، بدلاً من التحقق من تصريحات الشخصيات العامة والتقارب الموضوعي عبر ثمانية بلدان في أوروبا وأمريكا اللاتينية. قامت الدراسة بجمع روابط من منظمات مختلفة (منها منافذ مستقلة، أو وسائل إعلام تقليدية، أو وكالات أنباء عالمية)، والذي أسفر عن عينة طبقية مكونة من 3154 مقالة. وأظهرت الدراسة أن مراقبة وسائل التواصل الاجتماعي هو الاتجاه السائد في جميع البلدان والمنظمات، باستثناء معظم وسائل الإعلام الأوروبية التقليدية. كما أظهرت أن منظمات التأكد من الحقائق المستقلة الناشئة تتبع في عملها مسارًا متقاربًا من نظيراتها العالمية أكثر من نظيراتها في وسائل الإعلام الوطنية.

كما هدفت دراسة إيمان عبد المنعم (2023)⁽¹⁶⁾ إلى رصد وتوصيف وتحليل كيفية معالجة الصفحات الإلكترونية الرسمية للدولة المصرية «على موقع الفيسبوك» للأزمة الاقتصادية المتمثلة في «غلاء الأسعار وأزمة الغذاء العالمية». اعتمدت الدراسة على منهج المسح وتحليل المضمون لعينة عمدية من الصفحات الإلكترونية، وهي الصفحة الرسمية لمجلس الوزراء- الصفحة الرسمية لوزارة المالية- الصفحة الرسمية لوزارة التموين والتجارة الداخلية- الصفحة الرسمية لحماية المستهلك- الصفحة الرسمية لحماية المنافسة ومنع الممارسات الاحتكارية. وتوصلت الدراسة إلى تنوع الأطر الخيرية، ما بين إطار المسؤولية، تلاه إطار إدارة الأزمة، وفي الترتيب الثالث جاء إطار الطمأنة، وتنوعت القيم الإخبارية التي برزت أثناء تناول القضايا الاقتصادية في المنشورات، ففي المقدمة قيمة الإيجابية من بينها المسؤولية والتركيز على حقوق المواطن ومحاولة حل مشكلاتهم، تلاه قيمة الجدة، وفي الترتيب الثالث جاءت قيمة الأهمية.

وهدف دراسة براءة الشلالدة (2023)⁽¹⁷⁾ إلى التعرف على طبيعة التغطية الإعلامية لصفحات قناتي "الجزيرة - الأردن والمملكة" عبر شبكة الفيسبوك لتداعيات الحرب الروسية الأوكرانية على الاقتصاد الأردني، وأطر المعالجة في الفترة الممتدة من 24 فبراير 2022، وحتى 23 فبراير 2023. وتعد الدراسة من البحوث الوصفية التحليلية، التي اعتمدت على المنهج المسحي، وفي إطاره تم استخدام منهج تحليل المضمون، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة استمارة تحليل المضمون للحصول على المعلومات. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج عدة، أهمها أن موضوعات (الزراعة والأغذية) احتلت المرتبة الأولى من بين الموضوعات التي تناولتها صفحات قنوات الدراسة على شبكة الفيس بوك، وجاء الخبر الصحفي في مقدمة الفنون الصحفية التي استخدمتها صفحات قنوات الدراسة في تناول تداعيات الحرب، وأظهرت الدراسة أن الصفحات المدروسة اعتمدت على التغطية التمهيدية والتقريبية. وقد جاءت دراسة سمر إبراهيم (2022)⁽¹⁸⁾ لتوضيح تداعيات وانعكاسات وسائل التواصل الاجتماعي في ظل الأزمات السياسية والحروب، ولمحاولة فهم التطورات المستجدة في وسائل التواصل الاجتماعي، ثم محاولة وضع رؤية مستقبلية لدور تلك الوسائل في ظل الأزمات والحروب. وقد خلصت الدراسة إلى أن وسائل التواصل الاجتماعي أصبحت واحدة من أكثر العوامل المؤثرة في تشكيل بيئة العمليات وإملاء تدابير الاستجابة المدنية والعسكرية، كما أشارت إلى أن الكيانات الإرهابية تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتجنيد عناصر جديدة، وتوفير أدوات التدريب

والموارد، وجمع المال، والإعلان عن عملياتها، وتشكيل التصور العام بشأن الأعمال العدائية الجارية، كما أنها بيئة خصبة لانتشار الشائعات وتداولها بشكل فائق السرعة.

واستهدفت دراسة إيمان سيد عبد المطلب (2021)⁽¹⁹⁾ رصد أساليب الإقناع المستخدمة في معالجة قضية التطبيع مع إسرائيل عبر صفحات مواقع التواصل الاجتماعي، من خلال إجراء دراسة تحليلية على عينة من منشورات صفحتي قناة "فرانس 24" و"سكاي نيوز" العربية على الفيس بوك، في الفترة الزمنية من 1 سبتمبر 2020 إلى 15 فبراير 2021م، بالاعتماد على منهج المسح وأداة تحليل المضمون، وقد توصلت الدراسة إلى عديد من النتائج أهمها: تنوع الإستراتيجيات الإقناعية التي اعتمدت عليها الصفحات عينة الدراسة في تناول قضايا التطبيع، فقد عمدت تلك الصفحات لتقديم الحجج والبراهين لإقناع الجمهور بأهمية التطبيع ومظاهره، إضافة إلى أن الاتجاه الغالب نحو قضية التطبيع كان الاتجاه المؤيد في كلتا الصفحتين، وهو الاتجاه الذي اتخذته جميع وسائل الإعلام بهدف تحقيق الاستقرار في الشرق الأوسط، وفي المرتبة الثانية كان الاتجاه محايداً.

وقد أجريت دراسة رباب أسامة شاهين (2020)⁽²⁰⁾ حول أثر تعرض الشباب المصري لشبكات التواصل الاجتماعي على اتجاهاتهم نحو القضايا القومية، واعتمدت على منهج المسح الإعلامي بشقيه التحليلي والميداني، وتم تصميم استمارة تحليل مضمون لتحليل الأخبار المقدمة عن قضايا الدراسة (الإرهاب- الهجرة غير الشرعية- سد النهضة) والمقدمة في صفحات الصحف (الأهرام- المصري اليوم- البوابة نيوز-الوفد) على شبكة التواصل الاجتماعي (الفيس بوك)، وذلك باستخدام الأسلوب الصناعي في الفترة الزمنية ما بين 1 يناير 2017 إلى 1 يناير 2020، وتم توزيع استمارة استقصاء على عينة عمدية من الشباب المصري المستخدم لشبكات التواصل الاجتماعي، وذلك خلال الفترة الممتدة من 10 أغسطس حتى 24 أكتوبر 2019. وأظهرت الدراسة عديداً من النتائج أهمها أن شبكات التواصل الاجتماعي كمؤسسة مهمة من مؤسسات الإعلام الجديد تقوم بدور مهم في إمداد الجمهور بمعلومات وأخبار عن المجالات والقضايا المختلفة، وأداة من أدوات الوعي الاجتماعي والسياسي والثقافي، إضافة إلى قدرتها على خلق استعداد لدى مستخدمي هذه المواقع على تبني اتجاهات ومواقف مختلفة تجاه مختلف القضايا القومية المطروحة على الساحة العربية، وخلق حالة من النقاش حول بعض القضايا السياسية والقومية المنشورة على هذه الشبكات.

المحور الثالث: الدراسات التي تناولت استخدام المنظمات الدولية لوسائل الإعلام لأداء دورها:

هدفت دراسة نوف جعفر (2024)⁽²¹⁾ إلى التعرف على واقع استخدام المنظمات لوسائل التواصل الاجتماعي خلال الأزمات (أزمة كورونا)، وذلك من خلال معرفة أهمية المنظمات غير الحكومية وواقعها في دولة قطر، هذا بالإضافة إلى بيان دور المنظمات غير الحكومية وحجم أزمة كورونا في قطر. قامت الباحثة بإجراء المقابلات مع عدد من الموظفين من مختلف المنظمات غير الحكومية في دولة قطر وفي قطاعات متنوعة، هذا بالإضافة إلى الاستبيان الذي تم توزيعه على أفراد المجتمع القطري عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كما تم استخدام المنهج الكيفي في تحليل البيانات. وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أهمها: تنوع نطاق عمل المنظمات غير الحكومية في قطر في مجالات عديدة، واستخدام المنظمات غير الحكومية الطرق البديلة لتقديم خدماتها وأهمها

وسائل التواصل الاجتماعي.

بينما هدفت دراسة نعم محيي الدين (2023)⁽²²⁾ إلى التعرف على مدى استخدام المنظمات الدولية والإقليمية لحساباتها الرسمية بموقع "تويتر" في إدارة العلاقات مع الجماهير، والتعرف على طبيعة المضامين الاتصالية، وأشكال المحتوى المقدم من خلال صفحاتهم عبر موقع تويتر. وتنتمي الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية، كما تعتمد على المنهج المسحي وتمثل مجتمع الدراسة في الحسابات الرسمية للمنظمات الدولية والإقليمية عبر موقع التغريدات تويتر، وتمثلت عينة الدراسة في الحسابات الرسمية الخاصة بمنظمة الأمم المتحدة، وجامعة الدول العربية، واعتمدت الدراسة على استمارة تحليل مضمون تم تصميمها لتحليل التغريدات الخاصة بالمنظمات الدولية والإقليمية محل الدراسة. وتمثلت أهم نتائج الدراسة في اعتماد أكثر من نصف التغريدات التي تم تحليلها والخاصة بالمنظمات محل الدراسة عبر موقع "تويتر" على النمط الإخباري. كما اعتمدت التغريدات التي تم تحليلها - بشكل شبه كامل- على المحتوى النصي، وفيما يتعلق بالبحث المباشر كان أقل الأدوات الاتصالية استخدامًا ضمن التغريدات التي تم تحليلها. كما احتوى أكثر من نصف التغريدات الخاصة بالمنظمات الدولية والإقليمية على موقع "تويتر" على روابط، وجاء الموقع الإلكتروني الرسمي للمنظمة في مقدمة أنواع الروابط التي استخدمتها المنظمات الدولية والإقليمية محل الدراسة في تغريداتها على موقع "تويتر".

وهدفت دراسة محمد عمران الأسطل (2023)⁽²³⁾ إلى كشف ملامح الصورة الذهنية المتشكلة لدى الجمهور الفلسطيني تجاه المنظمات الحقوقية المحلية والدولية المهتمة بشؤون الأسرى، ومعرفة مستوى اعتماد الجمهور الفلسطيني على الوسائل الإعلامية في تكوين اتجاهاته ومعارفه نحوها، ورصد مدى ثقة الجمهور الفلسطيني بأداء هذه المنظمات، ومعرفة أبرز الإيجابيات والسلبيات في أنشطتها. وتدخل هذه الدراسة ضمن البحوث الوصفية، وتعتمد على منهج المسح وفي إطاره أسلوب مسح جمهور وسائل الإعلام، بالاستناد إلى نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام، وباستخدام أداة الاستبانة، لعينة من الجمهور الفلسطيني. وكشفت الدراسة عن متابعة عالية وكبيرة للجمهور الفلسطيني (عينة الدراسة) لأنشطة هذه المنظمات وبنسبة تتجاوز (87%)، وبذات النسبة الكبيرة كان مستوى اعتماد الجمهور الفلسطيني على وسائل الإعلام في الحصول على المعلومات حول هذه المنظمات. وتصدرت وسائل الإعلام الرقمية الترتيب الأول من حيث استيفاء الجمهور الفلسطيني معلوماته حول هذه المنظمات الحقوقية، كما بينت الدراسة أن وسائل الإعلام أسهمت بشكل رئيسي وكبير في تشكيل الصورة الذهنية لدى الجمهور عن المنظمات الحقوقية.

وانطلقت دراسة محمد عبد الحليم (2022)⁽²⁴⁾ من أهمية المنظمات الدولية التي تعد الكيان الذي يمثل المجتمع الدولي والذي يؤدي دورًا مهمًا وفعالًا في العلاقات الدولية بين الدول والشعوب. وتعد من الدراسات الوصفية واهتمت بدراسة طبيعة أداء وأشكال جهود العلاقات العامة في المؤسسات للربط بين المؤسسة وجمهورها الداخلي والخارجي ومن ثم دورها في كسب ثقة وولاء العملاء وبذل أقصى الجهود من أجل تحسين وتشكيل سمعة جيدة لدى الجمهور وطبيعة النشاط الاتصالي داخلها. ومن أهم نتائج الدراسة تركيز المنظمات في عرض نشاطها على الخبر الصحفي كقالب فني لعرض الأنشطة.

وهدفت دراسة سليمان فرحان سليمان (2022)⁽²⁵⁾ إلى التعرف على دور المواقع الإلكترونية للمنظمات الدولية في

تناول قضايا اللاجئين السوريين في الأردن. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والمنهج المسحي. وتمثلت أداة الدراسة في استمارة تحليل المضمون لجمع البيانات والمعلومات اللازمة. وتمثلت عينة الدراسة في المضامين الإعلامية التي توجهها المنظمات الدولية للاجئين السوريين في الأردن عن طريق موقعها الرسمي الإلكتروني. وجاءت أهم النتائج مؤكدة على اهتمام المادة الإعلامية بالقضايا الاجتماعية وكانت في مقدمتها قضية السكن والمأوى، وقضية التبرعات المادية، وقضية إعادة الاندماج، وقضية الأمن والأمان، وقضية إعادة بناء حياة جديدة، وقضية العنف، وقد تنوعت الأهداف التي يسعى المضمون إلى تحقيقها فكان في مقدمتها هدف توعية اللاجئين تلاها تأييد المنظمات والتأييد الدولي.

كما سعى بحث إسلام أحمد عثمان (2020)⁽²⁶⁾ إلى دراسة حالة المنصة الرقمية لمنظمة الصحة العالمية بهدف رصد أبعاد وعناصر رأس مالها المعلوماتي، والوقوف على آليات توظيفها لهذه العناصر في إدارة الأزمات التي سببتها جائحة تفشي وباء كورونا مطلع عام 2020م بمختلف أنحاء العالم؛ وأثر هذا التوظيف على مصداقية تلك المنظمة لدى جمهورها. وقد كشفت نتائج الدراسة التحليلية لخطاب إدارة الأزمات الذي قدمته منظمة الصحة العالمية عبر منصتها الرقمية عن استناد هذا الخطاب إلى نوعين رئيسيين من مصادر إنتاج المعلومات، هما: المصادر الداخلية، والمصادر الخارجية، وقد تنوعت المصادر المعلوماتية الداخلية المملوكة لمنظمة الصحة العالمية، والتي تصدرت قائمة مصادر إنتاج المعلومات المتضمنة في الخطاب موضع التحليل، تنوعت بين: المعاهد البحثية التابعة للمنظمة ومكاتب وفروع المنظمة بالدول المختلفة، فضلاً عن مسؤولين المنظمة، وظهر هؤلاء المسؤولون في الخطاب موضع التحليل بكثافة مرتفعة؛ وتنوعت تخصصاتهم ومجالات عملهم لتعكس مستويات إدارية مختلفة بدأً بالمدير العام لمنظمة الصحة العالمية، ومروراً بمسؤولي بعض أقسامها وفروعها، وانتهاءً بالمديرين التنفيذيين لمختلف برامجها. وهدفت دراسة (27) (Ferga Aristama (2022) إلى فهم تصورات الجمهور تجاه رابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان) على صفحة الفيسبوك الخاصة بها. واستخدمت الدراسة تحليل المحتوى النوعي لتحليل 475 تقييماً و377 مراجعة على الصفحة باستخدام أدوات Atlas.ti. الإصدار 22. وجدت هذه الدراسة 521 اقتباساً عن فعالية رابطة دول جنوب شرق آسيا وشرعيتها وكفاءتها. وتوصلت الدراسة إلى أن الشرعية هي العنصر الأكثر جذباً لانتباه الجمهور، حيث تم العثور على 473 اقتباساً يتعلق بالشرعية، و46 اقتباساً يتعلق بالفعالية، و2 اقتباس يتعلق بالكفاءة. كما توصلت الدراسة إلى أن معالجة أزمة ميانمار في عام 2021 أثارت شكوكاً حول فعالية وشرعية وكفاءة آسيان. وهدفت دراسة فكري عبد الحليم قدرة (2012)⁽²⁸⁾ إلى التعرف على الدور الإعلامي لوكالة الغوث الدولية (الأونروا)، وذلك من وجهة نظر اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في مخيمات اللجوء في الأردن، وذلك كدراسة تقييمية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم استبانة وزعت على "400" لاجئ من أصل (81 ألف) مجموع اللاجئين المسجلين لدى الأونروا في مخيمات إربد، والوحدات والطالبية، وتم اختيار عينة عشوائية نسبية، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي، ونظرية الاعتماد على وسائل الاتصال ونظرية الاشباع، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا اللاجئين الفلسطينيين تجاه الدور الإعلامي الذي تقوم به الأونروا في أوساطهم تعزى لموقع المخيم الجغرافي في المملكة (شمال إربد)، (وسط الوحدات)، و(جنوب الطالبية).

المحور الرابع: الدراسات التي تناولت جهود المنظمات الدولية في القضايا المختلفة

قام (29) Shihab Sulaiman et al. (2024) بتقييم فعالية أنشطة بناء السلام التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وقاموا بتحليل مدى تلبية عمليات بناء السلام لأهدافها وفعاليتها هذه العمليات. واستند التحليل بشكل أساسي إلى بيانات المؤشرات والأساليب الكمية لعينة من عمليات بناء السلام التابعة للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم. وأشارت النتائج الإجمالية إلى فعالية عالية نسبيًا، حيث يشير تحسن الأمن وانخفاض الوفيات بين المدنيين إلى أن عمليات بناء السلام تساهم في تحسين الظروف المحلية. ومع ذلك، يمكن ملاحظة القيود أيضًا، مثل إشكالية التطورات السياسية، وقلّة التنمية الاجتماعية والاقتصادية، والافتقار إلى الديمقراطية وحقوق الإنسان وسيادة القانون. ومن خلال تلخيص نتائج دراسات الحالة التي يتم تقديمها في سياق هذا التقييم، ظهر أن هناك عددًا من القضايا المتقاطعة التي تؤثر على فعالية عمليات بناء السلام التابعة للأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم.

وفي ضوء دراسة دور المنظمات الدولية غير الحكومية في النزاعات المسلحة غير الدولية توصلت دراسة Al-Badri (30) (R. M. (2024) إلى أن المنظمات غير الحكومية الدولية، بصرف النظر عن مدى اكتسابها الصفة الدولية، هي في الواقع منظمات نشأت بموجب القانون المحلي للدول، وتختلف التشريعات الوطنية من دولة إلى أخرى. كما إن ميثاق الأمم المتحدة لعام 1945 م يعد الوثيقة الأهم في تكريس فكرة المنظمات الدولية غير الحكومية، ومن ثم سارت بقية المواثيق العالمية والإقليمية على نهجها. ويسهل الاعتراف بالشخصية القانونية الدولية للمنظمات الدولية غير الحكومية القيام بمهامها، ويحدد التزاماتها وحقوقها. وقد جعل الدور الميداني لمنظمة العفو الدولية المتمثل في كشف ورصد انتهاكات قواعد القانون الدولي الإنساني، هذه المنظمة أهم منظمة دولية غير حكومية فعالة في مجال الضغط على أنشطة وممارسات الدول التي تنتهك حقوق الإنسان.

وبحث رزكار شهاب حاجي (31) (2024) في الدور الذي تقوم به الجهات الدولية والوطنية في بناء السلام، وتوصل إلى جملة من الاستنتاجات منها؛ إن للتنظيمات الإقليمية دور كبير في معرفة أسباب النزاع وخباياه وآلية معالجته، كما أن الاضطلاع بإنشاء قوات حفظ السلام من قبل المنظمات الإقليمية، سواء كان ذلك بصفة مفردة، أم بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة يؤدي دورا كبيرا في معالجة الأزمات الدولية التي تهدد السلم والأمن الدوليين .

وتناولت دراسة عبدالعال الديري (32) (2022) بالبحث والتحليل جهود منظمة الأمم المتحدة في حماية حقوق الإنسان وحياته الأساسية، وهي الجهود التي تبذل من خلال عدد كبير من الأجهزة العاملة تحت مظلة المنظمة الأممية سواء كانت أجهزة رئيسية أم فرعية. وأوضحت الدراسة أن أجهزة الأمم المتحدة لا تتوان في دعم حقوق الإنسان وحمايتها من أي انتهاكات عبر العالم، وتبادر إلى القيام بدورها على الأرض ومتابعة حدود التزام الدول الأعضاء باحترام حقوق الإنسان من خلال إجراءات رقابية صارمة، حيث تلتزم الدول بتقديم تقارير عن حالة حقوق الإنسان لدى كل منها. وانتهت الدراسة إلى أن الأمم المتحدة تظل هي صاحبة الدور الأبرز في مجال حماية حقوق الإنسان، وأن هناك تعلق من أولئك المنتهكة حقوقهم بهذه المنظمة ودورها الأممي في دعمهم والحد من الانتهاكات التي يتعرضون لها.

وسعت دراسة نبيل السليماني (33) (2021) إلى البحث في آليات نظام إدارة الأزمات الإنسانية لدى المنظمات الدولية المتخصصة بوصفها المنظمات المنوط بها التدخل في مثل هذه الحالات وكدراسة حالة ركزت الدراسة على دور

منظمة الصحة العالمية في إدارة الأزمة الإنسانية الصحية في الجمهورية اليمنية خلال الفترة 2015-2018. وقد بينت نتائج الدراسة أن هنالك نظام معتمد لإدارة الأزمات الإنسانية لدى المنظمات الدولية المتخصصة، وإن هنالك عملية تطوير لهذا النظام لمواكبة التطورات والتغيرات في مسار الأزمات الإنسانية. وتوصلت الدراسة إلى وجود دور كبير لمنظمة الصحة العالمية في إدارة الأزمة الإنسانية في الجمهورية اليمنية، إلا أن هذا الدور لم يكن بحجم التوقعات المرجوة منها وللأغراض والنشاطات المطلوبة منها.

وهدفت دراسة أحمد أبو حرب حسين (2018)⁽³⁴⁾ إلى معرفة طبيعة الصورة الذهنية لمنظمات الإغاثة الدولية لدى اللاجئين السوري في الأردن، وطبيعة الخدمات التي تقدمها هذه المنظمات الإغاثية الدولية لدى اللاجئين عينة الدراسة. واعتمدت هذه الدراسة الوصفية على منهج المسح، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات المطلوبة من عينة الدراسة البالغة (500) مفردة من جمهور اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري، واستخدمت الدراسة العينة المتاحة. وتوصلت الدراسة إلى أن الصورة الذهنية لمنظمات الإغاثة الدولية كانت إيجابية بدرجة مرتفعة إذ حصلت على أعلى متوسطات حسابية، ولم يكن هناك أية انطباعات سلبية حولها حيث انقسمت الآراء بين التأييد والحياد. وتوصلت إلى أن أهم الخدمات التي تقدمها منظمات الإغاثة الدولية لدى اللاجئين السوري في الأردن هي الخدمات التعليمية، تليها الخدمات الصحية، وجاءت في المرتبة الثالثة الخدمات المهنية. واحتلت منظمتا الهيئة الطبية الدولية ومنظمة ريليف إنترناشونال المرتبة الأولى كأكثر منظمة تهتم بالخدمات الصحية للاجئين السوريين، وكأكثر منظمة تهتم بالخدمات التعليمية لهم على الترتيب.

كما هدفت دراسة (2017)⁽³⁵⁾ (Malcolm J. Crick, Koichi Tanigawa) إلى حصر جهود الوكالة الدولية للطاقة الذرية بعد حادث فوكوشيما. واعتمدت الدراسة علي منهج المسح الإعلامي، وأداة تحليل مضمون تقارير من المنظمات الدولية الرئيسية وهم (الوكالة الدولية للطاقة الذرية، اللجنة الدولية للاجئين ICRP، اللجنة العلمية للأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية WHO). وتشير نتائج الدراسة إلى الدور الذي قامت به الوكالة بالتعاون مع العديد من المنظمات المختلفة وتقديم المشورة والدعم لليابان في العديد من المجالات المختلفة بما في ذلك السلامة والتكنولوجيا وأنشطة الإصلاح الأخرى.

وقد هدفت دراسة مهدي مصطفى جمعة (2017)⁽³⁶⁾ إلى التعرف على دور الأمم المتحدة في حماية اللاجئين، واعتمدت الدراسة علي المناهج (التاريخي - المقارن - القانوني)، وتوصلت إلى فرضية مفادها أن حماية اللاجئين زمن النزاعات المسلحة الدولية وغير الدولية هدف سامي تحقق في الكثير من النزاعات إلا أن الأهداف السياسية والعسكرية للدول مازالت لم تضع نصب أعينها تحقيق الحماية الكاملة في كل الأوقات والأماكن للاجئين مما يستدعي مجهودات دولية إضافية وترسانة قانونية في المستقبل وأوضح البحث أن القانون الدولي الإنساني جاء لتحقيق غاية أساسية هي توفير الحماية اللازمة لضحايا النزاعات المسلحة ومن ثم للاجئين حيث تكثرت الجهود الدولية بإقرار اتفاقية جنيف الرابعة المعقودة في 12 أغسطس 1949 المتعلقة بحماية الأشخاص المدنيين زمن الحرب والتي تعتبر أول تنظيم قانوني واتفاقية دولية تعني بحماية المدنيين أثناء النزاعات المسلحة.

وهدفت دراسة مروة صلاح (2011)⁽³⁷⁾ إلى وصف البرامج الإنمائية التي تقوم بها الأمم المتحدة في تحقيق الديمقراطية والاستقرار السياسي في دول أفريقيا جنوب الصحراء، مع بيان أهمية وجود برامج إنمائية للأمم المتحدة

في هذه الدول، وكذلك التعرف على أهم البرامج الإنمائية التي تقوم بها الأمم المتحدة، والوقوف على السلبيات التي تحد من كفاءة هذه البرامج في تحقيق الديمقراطية والاستقرار السياسي في دول أفريقيا جنوب الصحراء. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في عرض البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات أهمها أن الأمم المتحدة اضطلعت عبر العقود المتعاقبة، بمسؤولياتها المنوطة بها في الميثاق وفي شتى مجالات الحياة ومسارات العلاقات الدولية، من عمليات متزايدة لحفظ السلام إلى برامج للتنمية، إلى مؤتمرات للحفاظ على البيئة وتعزيز دور ومكانة المرأة والدفاع عن حقوق الإنسان، إلى إعادة توطين اللاجئين، ومكافحة الأمراض والأوبئة ومواجهة الكوارث الطبيعية ونشر ثقافة السلام وتأكيد مبادئ الشرعية الدولية وسيادة القانون.

التعليق على الدراسات السابقة:

- من خلال استعراض الدراسات والبحوث السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، يمكننا أن نستخلص منها ما يلي :
- اهتمت الدراسات بموضوعات الصراعات والحروب والنزاعات، وأظهرت مدى الاهتمام بالقضايا المتعلقة بالشأن الفلسطيني. كما أثبتت أن الاهتمام بقضايا الصراع العربي لم يعد قاصراً على الدراسات العربية فقط، بل أن هناك دراسات أجنبية اهتمت بذلك أيضاً.
 - أظهرت بعض الدراسات أن المنظمات الدولية تلعب دوراً حاسماً في حل النزاعات، وحماية المدنيين، وتعزيز حقوق الإنسان. ولكن تواجه المنظمات الدولية العديد من التحديات، بما في ذلك نقص التمويل، والبيروقراطية، والتدخلات السياسية، والصعوبات في التنسيق بين مختلف الأطراف المعنية.
 - تؤكد معظم الدراسات على أهمية وسائل التواصل الاجتماعي في عصرنا الحالي، حيث أصبحت هذه المنصات أداة أساسية للتواصل بين المنظمات وجمهورها. كما تستخدم المنظمات مجموعة متنوعة من أدوات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك وتويتر، لتوصيل رسائلها.
 - ركزت العديد من الدراسات على دور المنظمات في إدارة الأزمات وتقديم المعلومات والتوعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
 - تم استخدام مجموعة متنوعة من المنهجيات في هذه الدراسات، بما في ذلك التحليل الكمي والكيفي، مما يوفر صورة شاملة عن الموضوع، يزيد من قوة الدراسات ويضمن الحصول على نتائج أكثر دقة.
 - سعت الدراسات إلى تقييم أداء المنظمات في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، سواء من حيث المحتوى أو التفاعل مع الجمهور.
 - أثبتت وسائل التواصل الاجتماعي أهميتها في إدارة الأزمات، حيث يمكن للمنظمات استخدامها لتقديم معلومات دقيقة وشفافة للجمهور.
 - تتعمق الدراسات في تحليل المضمون، مما يساعد على فهم دقيق للرسائل التي يتم نقلها.
 - تعتمد الدراسات على نظريات مختلفة، مثل نظرية الأطر الإخبارية ونظرية السيميائية، لفهم أعمق للمحتوى.

الإطار النظري:

يعتمد البحث على نظرية الأطر الإعلامية: لفهم كيفية تأطير المنظمات الدولية للأزمات في رسائلها. وقد أشار إنتيمان (1993) (Entman) إلى أن وضع إطار خبري News Framing لقضية ما يعني انتقاء بعض الجوانب من الوقائع والتركيز عليها وجعلها أكثر بروزاً، واتباع أسلوب معين في تحديد القضية وتفسير أسباب حدوثها، وتقييم أبعادها وجوانبها المختلفة، إضافة إلى طرح الحلول والتوصيات المتعلقة بها.⁽³⁸⁾ ويرى أحمد زكريا أحمد أن هذا المفهوم للتأطير يعد إضافة حقيقية، لأنه يركز على الجانب الإعلامي للتأطير أكثر من الجوانب النفسية والاجتماعية والسياسية. كما أن هذا المفهوم يركز على آليات وأدوات التأطير، وأهمها الانتقاء والبروز والاستبعاد، ورغم ذلك فهو يهمل وجود آليات أخرى ولم ينتبه إليها كنبذة التغطية الإعلامية. ويغطي على هذا المفهوم إعلاء الهدف من التأطير الإعلامي الذي يتمثل في اكتشاف وتحديد المشكلات والتعريف بها وتوضيح أسبابها واقتراح حلول لها، ويهمل أهدافاً أخرى كالتأثيرات في الجمهور بمستوياته المختلفة.⁽³⁹⁾

الفرض الرئيسي للنظرية:

وتفترض النظرية أن الأحداث لا تنطوي في حد ذاتها على مغزى معين، وإنما تكتسب مغزاهها من خلال وضعها في إطار Frame يحددها وينظمها ويؤصفي عليها قدرًا من الاتساق من خلال التركيز على بعض جوانب الموضوع وإغفال جوانب أخرى. فالإطار الإعلامي هو تلك الفكرة المحورية التي تنظم حولها الأحداث الخاصة بقضية معينة.⁽⁴⁰⁾

تصنيفات الأطر الخبرية

تتعدد أنواع الأطر الإعلامية، حيث نجد أنها لها مجموعة من التصنيفات على النحو التالي:

1- أطر محددة Episodic Frames مقابل أطر مجردة (موضوعية) ⁽⁴¹⁾ Thematic Frames).

2- أطر إعلامية Media Frames مقابل أطر فردية ⁽⁴²⁾ Individual Frames.

3- التصنيف الخماسي للأطر لـ سيميتكو وفالكينبرج ⁽⁴³⁾ (Semetko & Valkenburg)

حيث ركزا في دراستهما عام 2000 على خمسة أنواع هي:

1- إطار الصراع Conflict Frame: ويركز على الصراع بين الأفراد أو الجماعات أو المؤسسات كوسيلة لجذب اهتمام الجمهور.

2- إطار الاهتمامات الإنسانية Human Interest Frame: وهذا الإطار يعتمد على تقديم زاوية عاطفية ووجدانية في تغطية حدث أو قضية أو مشكلة.

3- إطار النتائج الاقتصادية Economic Consequences Frame: ويتناول الحدث أو المشكلة أو القضية من منطلق نتائجها الاقتصادية على الفرد، الجماعة، الإقليم، الدولة.

4- الإطار الأخلاقي Morality Frame: ويقوم هذا الإطار بوضع الحدث أو المشكلة أو القضية في سياقها الديني أو الأخلاقي.

- 5- إطار المسؤولية Responsibility Frame: يعرض القضية أو المشكلة بطريقة تؤدي إلى إسناد مسئولية حدوثها أو حلها إما إلى الحكومة أو الفرد أو لجماعة.
- 4- الأطر الإستراتيجية Strategic Frames والأطر السياسية⁽⁴⁴⁾ (Policy Frames)
- 5- الأطر الخاصة Issue-Specific Frames في مقابل الأطر العامة⁽⁴⁵⁾ (Generic Frames)
- 6- الأطر باعتبارها مشاعر إنسانية⁽⁴⁶⁾ (Emotions as Frames)
- 7- إطار المكان وإطار الزمان⁽⁴⁷⁾ (Space and Time Frames)
- 8- التصنيف الثلاثي للأطر:⁽⁴⁸⁾

حيث اهتمت دراسات الأطر الإعلامية بشكل ملحوظ بتحديد الأنواع المختلفة للأطر الإعلامية، التي من أهمها:
أولاً: تصنيف الأطر الإعلامية وفقاً لأسلوب المعالجة الإعلامية وتوجهاتها:

وتحت هذا البند يبرز تصنيف الأطر إلى أطر محددة (ملموسة) Episodic Frame وأطر عامة مجردة Thematic Frames. وأيضاً تصنيفها إلى أطر إستراتيجية Strategic Frames وأطر السياسة Policy Frames. وكذلك تصنيفها إلى أطر إيجابية وأطر سلبية.

ثانياً: تصنيف الأطر الإعلامية في المواد الإخبارية وفقاً للقيم الإخبارية:
ويصنف منتهجو هذه الرؤية التحليلية الأطر الإعلامية وفقاً للقيم الإخبارية الأكثر انتشاراً في النصوص الصحفية، مثل إطار الصراع Conflict Frames، وأطر الأهمية Importance Frames، وأطر الجوانب الإنسانية Human In-terest Frames وإطار النتائج الاقتصادية Economic Consequences Frames.

ثالثاً: تصنيف الأطر الإعلامية وفقاً لمضمون المحتوى ذاته:
ويعتبر هذا الأسلوب في التصنيف من أحدث تصنيفات الأطر الإعلامية، وهو لا يركز على وضع تصنيفات يغلب عليها صفة التعميم، بل يميل إلى الاقتراب أكثر من الأفكار والتعمق في مضمون المحتوى الخاضع للتحليل، ويختلف النظر إليه وفقاً لطبيعة كل موضوع، وما يتضمنه من سيطرة أفكار معينة يؤطر من خلالها الموضوع.

وظائف الأطر الخبرية

- 1- تحديد المشكلة Define Problem: حيث تُحدّد فيها العوامل المسببة للقضية تبعاً للمصالح الاقتصادية والقيم الثقافية السائدة.⁴⁹
- 2- تشخيص الأسباب Diagnose Causes: من خلال تحديد القوى المتسببة في المشكلة.
- 3- وضع أحكام أخلاقية Moral Judgments: حيث تقوم الأطر بوضع أحكام أخلاقية تقيّم العوامل المؤدية لحدوث المشكلة.
- 4- اقتراح سبل العلاج Suggest Remedies: من خلال تقديم علاج وحلول لهذه المشكلات والتنبؤ بآثارها المحتملة.

توظيف نظرية الأطر الخبرية ومدى الاستفادة منها في الدراسة الحالية:

تؤكد الكثير من الدراسات والكتابات العلمية على الأهمية الفائقة التي تحظى بها عملية التأطير من خلال موقعها ودورها في عملية الاتصال الجماهيري، مما أتاح لباحثي الإعلام إطاراً ومجالاً خصباً يمكن من خلاله فهم وتفسير أبعاد هذه العملية المعقدة بصورة أعمق، كما أن نظرية التأطير تتصف بالمرونة الكبيرة في تصميم وإجراء الدراسات الإعلامية، سواء على مستوى النص الإعلامي أو الجمهور أو القائم بالاتصال أو المزج بين أكثر من محور، ولعل ذلك هو ما يفسر إقبال الباحثين بصورة كبيرة على دراسة أبعاد عملية التأطير.⁽⁵⁰⁾

وقد شهدت السنوات الأخيرة من القرن العشرين اهتماماً ملحوظاً من قبل الباحثين بدراسات "الأطر الخبرية"، واتسم هذا المجال من الدراسات بقدر متزايد من التراكم العلمي، حيث تنوعت هذه الدراسات في مراميها وأهدافها، فقد نحت بعض الدراسات نحو تحديد ورصد الأطر الخبرية التي توظفها وسائل الإعلام في تناولها للأحداث والقضايا المختلفة، في حين نحت طائفة أخرى من الدراسات نحو التوصل إلى دليل تجريبي يبرهن بدوره على وجود تأثيرات للأطر في معارف المبحوثين واتجاهاتهم، وأخيراً، اهتمت دراسات أخرى بدراسة العلاقة بين الأطر الخبرية للقضايا المثارة، وتبني الرأي العام لهذه الأطر في تفسير هذه القضايا.⁽⁵¹⁾

وتقع الدراسة الحالية ضمن نطاق الدراسات التي تهتم بتحديد ورصد الأطر الخبرية التي توظفها وسائل الإعلام في تناولها للأحداث والقضايا المختلفة. وتتعلق هذه الدراسة وتتمحور أبعادها وعناصرها المختلفة من معطيات نظرية الأطر باعتبارها إطاراً نظرياً ملائماً لهذه الدراسة ويلتزم تحقيق أغراضها المختلفة، حيث تعتمد على النظرية في بناء إطارها المنهجي واستخلاص تساؤلاتها وتكوين قاعدة نظرية يمكن من خلالها استخلاص النتائج وتفسيرها.

وتوظف الباحثة نظرية الأطر الخبرية في هذا البحث منهجياً من خلال رصد الأطر الخبرية المقدمة بصفحات المنظمات الدولية على وسائل التواصل الاجتماعي؛ ويمثلها صفحة منظمة الأمم المتحدة على الفيس بوك، إزاء الصراعات العسكرية في المنطقة العربية، وذلك من خلال تحليل مضمون المنشورات التي تتعلق بتلك الصراعات في صفحة المنظمة خلال الفترة الزمنية من 1 أكتوبر وحتى 31 ديسمبر 2024.

منهجية البحث:

نوع الدراسة:

تتتمي الدراسة إلى البحوث الوصفية التي تهتم بدراسة ظاهرة معينة وتوصيفها وتفسيرها واستخلاص النتائج ومعرفة كافة جوانبها بهدف الحصول على معلومات كافية ودقيقة عنها، وتعتمد الدراسة على منهج المسح من خلال مسح المضمون باستخدام أداة تحليل المضمون الكمي والكيفي لمنشورات صفحات المنظمات الدولية العاملة في المنطقة العربية على منصة فيسبوك، مع التركيز على المنظمات التي لها حضور قوي على وسائل التواصل الاجتماعي وهي منظمة الأمم المتحدة.

عينة البحث التحليلية والزمنية

يركز البحث على المنشورات المتعلقة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية سواء صراعات داخلية ومنها

الحرب الأهلية في السودان والصراع الداخلي في سوريا، أو صراعات خارجية ومنها الحرب الإسرائيلية في قطاع غزة الفلسطيني وجنوب لبنان، في الفترة من أول أكتوبر 2024 وحتى نهاية ديسمبر 2024.

مبررات اختيار العينة التحليلية والزمنية للدراسة:

تم اختيار فيس بوك لما له من أهمية شعبية لدى جميع الفئات، فقد لوحظ في الآونة الأخيرة اتجاه كل المؤسسات لأن يكون لها صفحات موثقة على فيس بوك، وزيادة أعداد المستخدمين بصفة مستمرة، لما يحققه ذلك من خصائص الانتشار والشيوخ، وزيادة الاهتمام بالدراسات التي أجريت حول تأثير هذه الوسائل الإعلامية على الجمهور.

وبالنسبة لمبررات اختيار صفحة الفيسبوك لمنظمة الأمم المتحدة: فتعتبر صفحة الفيسبوك أداة قوية وفعالة للمنظمات، وذلك لعدة أسباب منها التواصل المباشر مع الجمهور، حيث يمكن للجمهور الوصول إلى المنظمة بسهولة والتفاعل معها مباشرة عبر التعليقات والرسائل، وتتيح الصفحة التواصل باللغة المحلية، مما يسهل فهم الرسائل. كما تساهم الصفحة في بناء مجتمع من المتابعين المهتمين بأنشطة المنظمة، ويمكن للمنظمة مشاركة الأخبار والفعاليات والمشاريع التي تقوم بها، وتساهم في نشر الوعي بالقضايا التي تهتم بها المنظمة. وقد لاحظت الباحثة أثناء الدراسة الاستطلاعية أن معظم المنشورات على الصفحة يكون مصدرها الموقع الإلكتروني للمنظمة ويمكن القول إن ربط صفحة المنظمة الأمم المتحدة منشوراتها بموقعها الإلكتروني له العديد من الدلالات منها، توفير مصدر موثوق للمعلومات حول أنشطة المنظمة، قراراتها، وبياناتها، حيث يضمن ذلك أن المعلومات التي يتم تقديمها هي معلومات رسمية وموثوقة. كما يسمح ذلك للجمهور بالاطلاع على المعلومات بشكل مباشر، كما يسهل عليه الوصول إلى المعلومات التي يرغب بها بسهولة وسرعة.

وقد اختيرت الفترة الزمنية من أول أكتوبر 2024 وحتى نهاية ديسمبر 2024 لدراسة الصراعات العسكرية في المنطقة العربية بسبب كثرة الأحداث في تلك الفترة، كما شهدت تصعيداً في حدة الصراعات الموجودة بالفعل، ومحاولات للتوصل إلى حلول سلمية. كما أن هذه الفترة تمثل فترة زمنية قريبة من الوقت الحالي، مما يتيح دراسة التطورات والأحداث الجارية بشكل مباشر.

الخطوات الإجرائية لإعداد استمارة تحليل المضمون:

لتصميم استمارة تحليل المضمون قامت الباحثة بالخطوات التالية:

الاطلاع على الدراسات السابقة وثيقة الصلة بموضوع الدراسة، بالإضافة إلى إجراء دراسة استطلاعية على عينة من إجمالي المنشورات المتعلقة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية في صفحة منظمة الأمم المتحدة، وذلك بهدف تحديد الفئات المتعلقة بموضوع الدراسة.

تحديد وحدات التحليل:

اعتمدت الدراسة على وحدة الفكرة ووحدة المنشور في تحليل المضامين المتعلقة بالصراعات العسكرية في المنطقة

العربية في منشورات صفحة منظمة الأمم المتحدة.

أسلوب العد والقياس:

اعتمدت الدراسة على التكرار كأسلوب للعد والقياس لتحليل المضامين المثارة.

تحديد فئات تحليل المضمون

أولاً: فئة بيانات المنشور

- تاريخ المنشور

- عنوانه

- نوع المنشور (نص فقط، نص وصورة، نص وفيديو، صورة فقط، فيديو فقط، رابط، نص ورابط لموقع إلكتروني، أخرى).

- نوع الروابط المستخدمة بالمنشور: الموقع الإلكتروني الرسمي للمنظمة - حسابات لمنظمات دولية أخرى - حسابات لشخصيات - مراكز إعلامية تابعة للمنظمة - تطبيقات هواتف محمول - أخرى.

الأمطاط الصحفية المستخدمة: أخبار - أحاديث صحفية - تحقيقات - مقالات - تقارير - تغطية إعلامية لمبادرات - حملات توعية - لقاءات ومؤتمرات صحفية - أخرى.

ثانياً: تحليل محتوى المنشور

-الموضوع الرئيسي (الحرب على غزة - الحرب على لبنان - الصراع في السودان - الأزمة السورية).

- فئة الموضوعات الفرعية لكل قضية: الأوضاع الإنسانية- الأوضاع الأمنية والسياسية - الجوانب الاقتصادية- دور الأمم المتحدة - أخرى.

- فئة مصادر الإدلاء بالمعلومات: الأمين العام للأمم المتحدة، أعضاء مجلس الأمن، مصادر خاصة بالمجال الإنساني، مصادر خاصة بالسلام والأمن، مصادر صحية، أفراد، مصادر إعلامية، غير محدد.

- فئة الأطر المستخدمة في معالجة الصراعات: إطار النتائج/ العواقب، إطار الاهتمامات الإنسانية، إطار المسؤولية، إطار الصراع، إطار الحلول، وإطار الأسباب.

- فئة أبرز المقولات.

- فئة مسارات البرهنة: إحصائيات وأرقام، تصريحات المسؤولين، الاستشهاد بأدلة من الواقع، الاستناد إلى دراسات وتقارير.

- فئة القوى الفاعلة والشخصيات المحورية: الأمم المتحدة ووكالاتها، أطراف النزاع المباشر، المدنيون.

- فئة أدوار القوى الفاعلة والشخصيات المحورية.

مفاهيم الدراسة

الصراع: هو كل تنافس بين الأفراد والجماعات في المجتمع، وينقسم الصراع إلى سلمي وعنيف، فالصراع السلمي (عندما تلجأ الفئة المتعارضة إلى استخدام وسائل منضبطة للتعبير عن رفضها للأوضاع القائمة مثل: القوانين والدساتير وغيرها من الوسائل المشروعة)، بينما يكون الصراع عنيفاً عندما تتخلى الأطراف عن الوسائل السلمية،

وتحاول السيطرة أو تدمير قدرات المخالف لها لأجل تحقيق أهدافها ومصالحها الخاصة. التآطير: أي وضع مضامين وسائل الإعلام في إطار ينظم الألفاظ والنصوص والمعاني تستخدمها وسائل الإعلام لتجعل الناس أكثر إدراكاً للمواقف الاجتماعية في وقت ما حيث يوفر تآطير الرسالة الإعلامية القدرة على قياس محتوى الرسالة، ويفسر دورها في التأثير على الآراء والاتجاهات. المنظمات الدولية: هي هيئة تنشئها مجموعة من الدول كوسيلة من وسائل التعاون الاختياري بينها للإشراف على شأن أو أكثر من شئونها الخاصة وتمنحها - لتحقيق أهدافها - اختصاصاً ذاتياً تباشره هذه الهيئة في المجتمع الدولي من جهة وفي مواجهة دول الأعضاء فيها من جهة أخرى. ويقصد بها في هذه الدراسة منظمة الأمم المتحدة.

اختبارات الصدق والثبات

تم قياس صدق التحليل من خلال التحديد الدقيق لفئات التحليل ووحداته وتعريف كل فئة وكل وحدة بشكل واضح، بالإضافة إلى عرض استمارة تحليل المضمون على مجموعة من المحكمين⁽⁵²⁾ في مجالات الإعلام للتأكد من صدق الأداة في قياس ما أُعدت لقياسه بالفعل. وتم إجراء التعديلات طبقاً لآراء السادة المحكمين - سواء بالحذف أو الإضافة - وإعداد صحيفة تحليل المضمون في شكلها النهائي.

اختبار الثبات

تم حساب الثبات في هذه الدراسة بعد أن قامت الباحثة بتحليل مضمون 10% من منشورات صفحة المنظمة محل الدراسة باستخدام استمارة تحليل المضمون. وبلغ عدد العينة 24 منشوراً، واستعانت الباحثة بأحد الباحثين⁽⁵³⁾ لتحليل نفس المنشورات بعد شرح فئات التحليل له وتزويده بقائمة التعريفات الإجرائية الخاصة بها. وقد حُسِبَ عدد النقاط التي اتفق فيها الباحثان بالتعويض في اختبار هولستي لقياس معامل ثبات استمارة تحليل المضمون. وكان معدل الثبات يساوي 83% وهي نسبة عالية تدل على ثبات التحليل.

لمحة عامة عن الصراعات العسكرية محل الدراسة:

الحرب على غزة

استمر الحصار الإسرائيلي المفروض على قطاع غزة منذ سنوات، مما أدى إلى تدهور الأوضاع الإنسانية بشكل كبير وتفاقم الغضب الشعبي. وزادت الانتهاكات الإسرائيلية لحقوق الإنسان في الأراضي الفلسطينية المحتلة، بما في ذلك عمليات القتل والاعتقال والهدم، مما زاد من التوتر. وقد قامت حركة المقاومة الإسلامية (حماس) بعملية عسكرية واسعة النطاق شنتها ضد إسرائيل في 7 أكتوبر 2023 أطلق عليها "طوفان الأقصى". هذه العملية أسفرت عن واحدة من أعنف الحروب بين إسرائيل والفلسطينيين في السنوات الأخيرة. حيث بدأت العملية بمهاجمة المقاومة الفلسطينية لمواقع عسكرية إسرائيلية في وقت واحد، مما أسفر عن خسائر في صفوف الجيش الإسرائيلي، ردت إسرائيل بقصف مكثف على قطاع غزة، مستهدفة البنية التحتية والمواقع العسكرية للمقاومة. أسفرت الحرب عن مقتل وإصابة الآلاف من المدنيين الفلسطينيين، وتدمير كبير للبنية التحتية المدنية في قطاع غزة. كما تفاقمت الأزمة الإنسانية في قطاع غزة بشكل كبير، حيث عانى السكان من نقص في المياه والكهرباء، والغذاء، والدواء.

وقد بذلت العديد من الدول والمنظمات الدولية جهودًا حثيثة لوقف إطلاق النار، إلا أن هذه الجهود لم تسفر عن نتائج ملموسة.

الحرب الإسرائيلية على لبنان ٢٠٢٤

تعد هذه الحرب امتدادًا للصراع الفلسطيني الإسرائيلي حيث نتجت عن تصعيد ملحوظ في التوترات بين إسرائيل وحزب الله اللبناني، ففي الأول من أكتوبر ٢٠٢٤، شنت إسرائيل غزوًا بريًا على جنوب لبنان، استهدفت مواقع تابعة لحزب الله. وقد شنت إسرائيل ضربات جوية مكثفة على البنية التحتية اللبنانية، بما في ذلك المطارات والموانئ. مما أدى إلى خسائر بشرية ومادية كبيرة، وتشريد مئات الآلاف من اللبنانيين. وبعد عدة أشهر من القتال، تم التوصل إلى اتفاق لوقف إطلاق النار بوساطة دولية.

الصراع في السودان:

وهو عبارة عن حرب أهلية واشتباكات عنيفة اندلعت في السودان في أبريل 2023 بين قوات الدعم السريع والجيش السوداني. وتتعدد أسباب الحرب، ومنها الصراع على السلطة، والتنافس على الموارد، والاختلافات حول عملية الانتقال الديمقراطي. وتمثلت الأطراف المتنازعة في قوات الدعم السريع وهي قوة شبه عسكرية قوية، كان لها دور في الحرب ضد التمرد في دارفور، الجيش السوداني وهو القوة العسكرية النظامية في السودان. وقد نتج عن الصراع أزمة إنسانية كبيرة، تمثلت في نزوح الملايين، ونقص الغذاء والدواء، وتدمير البنية التحتية. وتوقفت العديد من الأنشطة الاقتصادية، وارتفعت أسعار السلع الأساسية، تعميق الخلافات بين المكونات المختلفة للشعب السوداني. وقد دعت العديد من الدول والمنظمات الدولية إلى وقف إطلاق النار، وحل سياسي للأزمة، وجررت محاولات عديدة لإطلاق مفاوضات بين الطرفين المتنازعين، ولكن لم يتم التوصل إلى اتفاق حتى الآن. وقد شهدت فترة التحليل التحولات التي حدثت في المشهد السوري، حيث انتهت سنوات طويلة من الصراع الدامي بسقوط نظام بشار الأسد. هذا الحدث التاريخي شكل نقطة تحول حاسمة في مسار الأحداث، وفتح آفاقاً جديدة لمستقبل سوريا.

ففي نوفمبر 2024، شنت فصائل المعارضة هجومًا واسعًا على مواقع النظام، حققت خلاله انتصارات ميدانية كبيرة. وخسرت قوات النظام العديد من المدن الرئيسية، بما في ذلك حلب وحمص، مما زاد من عزلتها. وفي ديسمبر 2024، غادر بشار الأسد سوريا متوجهًا إلى روسيا، مما أعلن نهاية حكمه. وأعلنت المعارضة عن تشكيل حكومة انتقالية لتولي إدارة البلاد. وقد سقط النظام نتيجة زيادة الضغوط الدولية على النظام السوري، وتزايدت العقوبات الاقتصادية والعسكرية المفروضة عليه. وتزايدت حالات الانشقاق في صفوف الجيش السوري، مما أضعف قدرته على مواجهة المعارضة. كما فقد النظام السوري دعمًا شعبيًا واسعًا، خاصة بعد سنوات من القمع والعنف، وقد شنت فصائل المعارضة هجمات عسكرية مكثفة على مواقع النظام، مما أدى إلى خسائر فادحة في صفوفه. وبعد أكثر من عقد من الحرب الأهلية، بدأت سوريا تشهد مرحلة جديدة من الاستقرار، ولكنها تواجه تحديات كبيرة في إعادة إعمار البنية التحتية المدمرة، وكذلك تهديد الإرهاب، والأزمة الاقتصادية، واللاجئين.

منظمة الأمم المتحدة

تعد منظمة الأمم المتحدة⁽⁵⁴⁾ أكبر وأهم منظمة دولية في العالم، تأسست في عام 1945 بعد الحرب العالمية الثانية بهدف الحفاظ على السلم والأمن الدوليين، وتنمية العلاقات الودية بين الأمم، وتحقيق التعاون الدولي في حل المشاكل الدولية من طبيعة اقتصادية واجتماعية وثقافية، وتشجيع احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية للجميع.

أجهزة الأمم المتحدة الرئيسية:

- الجمعية العامة: هي الجهاز الرئيسي للمنظمة، ويتكون من ممثلي جميع الدول الأعضاء.
- مجلس الأمن: يتكون من 15 عضواً، ويتحمل المسؤولية الرئيسية عن صون السلم والأمن الدوليين.
- المجلس الاقتصادي والاجتماعي: مسؤول عن تنسيق عمل الأجهزة والوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة في المجالات الاقتصادية والاجتماعية.
- مجلس الوصاية: تم إنشاؤه للإشراف على إدارات الأقاليم غير المتمتعة بالحكم الذاتي، وقد تم حله عام 1994.
- محكمة العدل الدولية: هي الجهاز القضائي الرئيسي للأمم المتحدة.
- الأمانة العامة: يرأسها الأمين العام للأمم المتحدة، وهي المسؤولة عن تنفيذ قرارات الأجهزة الرئيسية للمنظمة.

الوكالات المتخصصة للأمم المتحدة:

تضم الأمم المتحدة العديد من الوكالات المتخصصة التي تعمل في مجالات مختلفة، مثل الصحة (منظمة الصحة العالمية)، والتعليم (اليونسكو)، والطفولة (اليونيسف)، والعمل (منظمة العمل الدولية).

نتائج البحث

أولاً: حجم اهتمام صفحة المنظمة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية خلال فترة الدراسة:

بلغ عدد المنشورات التي تناولت الصراعات العسكرية في صفحة منظمة الأمم المتحدة خلال الفترة من أول أكتوبر حتى 31 ديسمبر 2024، (233) منشورا. هذا بالإضافة إلى اثنين من الهاشتاجات دون توضيح أي صراع مقصود الأول خاص بـ #المدنيون ليسوا هدفاً والآخر #المستشفيات ليست هدفاً، وكان توزيع المنشورات على الصراعات كما في الجدول التالي:

جدول (1) حجم اهتمام صفحة المنظمة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية

الصراع	ك	%
الحرب على غزة	112	48.1%
الحرب على لبنان	56	24.1%
الأزمة السورية	32	13.7%
الصراع في السودان	25	10.7%
أكثر من صراع	8	3.4%
الإجمالي	233	100%

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مضمون (112) منشورا كان يتعلق بالحرب على غزة بنسبة (48.1%)، و(56) منشورا يتعلق بالحرب على لبنان بنسبة (24.1%)، و(25) منشورا يتعلق بالحرب في السودان بنسبة (10.7%)، وجاءت الأزمة السورية في مضمون (32) منشورا بنسبة (13.7%)، وجاءت فئة أكثر من صراع في الترتيب الأخير (8 منشورات) بنسبة (3.4%). وهو ما يعكس بروز الحرب على غزة في المعالجة رغم مرور عاما على بدايتها فقد استحوذت على مضمون ما يقرب من نصف المنشورات خلال فترة الدراسة.

ويمكن توضيح حجم الاهتمام من خلال الشكل التوضيحي التالي:



شكل (1) حجم اهتمام صفحة المنظمة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة وائل بكر (2020)⁽⁵⁵⁾ والتي توصلت إلى أن القضية الفلسطينية تقع في صلب اهتمامات وسائل الإعلام، وهو ما يشير إلى تخصيص مساحات كبيرة للقضية. ثانياً: أهم الموضوعات الفرعية المتعلقة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية التي ظهرت في منشورات صفحة منظمة الأمم المتحدة:

جدول (2) الموضوعات الفرعية المتعلقة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية

الصراع	الموضوع الفرعي	ك	%
الحرب على غزة	الأوضاع الإنسانية	53	47.30%
	دور الأمم المتحدة	32	28.60%
	الأوضاع الأمنية والسياسية	17	15.20%
	الجوانب الاقتصادية	10	8.90%
	الإجمالي	112	100%
الحرب على لبنان	دور الأمم المتحدة	24	42.85%
	الأوضاع الإنسانية	24	42.85%
	الأوضاع الأمنية والسياسية	8	14.30%
	الإجمالي	56	100%

46.90%	15	الأوضاع الإنسانية	الأزمة السورية
31.20%	10	استشراف المستقبل	
21.90%	7	الأوضاع الأمنية والسياسية	
100%	32	الإجمالي	
68%	17	الأوضاع الإنسانية	الصراع في السودان
20%	5	الأوضاع الأمنية والسياسية	
12%	3	دور الأمم المتحدة	
100%	25	الإجمالي	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن الموضوعات الفرعية فيما يخص الصراعات محل الدراسة جاءت كما يلي:

أولاً: الحرب على غزة

تمثلت أهم الموضوعات الفرعية في تناول الأوضاع الإنسانية في غزة في الترتيب الأول بنسبة (47.3%)، وتمثلت في نقص الإمدادات، المجاعة، النزوح، الدمار، تأثير الحرب على الأطفال والنساء، تدهور القطاع الصحي، والتعليمي. ثم جاء دور الأمم المتحدة في الترتيب الثاني بنسبة (28.6%)، دور الأونروا والجهود الأممية في تقديم المساعدات الإنسانية، والدعوة لوقف إطلاق النار، التضامن مع الشعب الفلسطيني، إدانة انتهاك حقوق الإنسان وجاءت فئة الأوضاع الأمنية والسياسية في الترتيب الثالث بنسبة (15.2%)، وتمثلت في عدد القتلى وعمليات الإبادة الجماعية وانتهاك حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني، وجاءت الجوانب الاقتصادية في الترتيب الرابع بنسبة (8.9%) وتمثلت في تدمير البنية التحتية والبطالة والفقر وهدم المنازل.

ثانياً: الصراع في لبنان

تمثلت أهم الموضوعات الفرعية في فئتي دور الأمم المتحدة والأوضاع الإنسانية في الترتيب الأول بنسبة 42.8% لكل منهما، ثم جاءت الأوضاع الأمنية والسياسية في الترتيب الثاني بنسبة (14.3%). وتمثل دور الأمم المتحدة في دور اليونيفيل والجهود الأممية في تقديم المساعدات الإنسانية والدعوة لوقف إطلاق النار وتمثلت الأوضاع الإنسانية في ضرورة حماية المدنيين، الوضع الكارثي، التأثير على الأطفال والنساء، المعاناة الإنسانية، عمليات النزوح، آثار الأزمة على الأطفال والمدنيين. وتمثلت الأوضاع الأمنية والسياسية في الصراع نفسه، استهداف العاملين في المجال الإنساني، أعداد القتلى والخسائر البشرية.

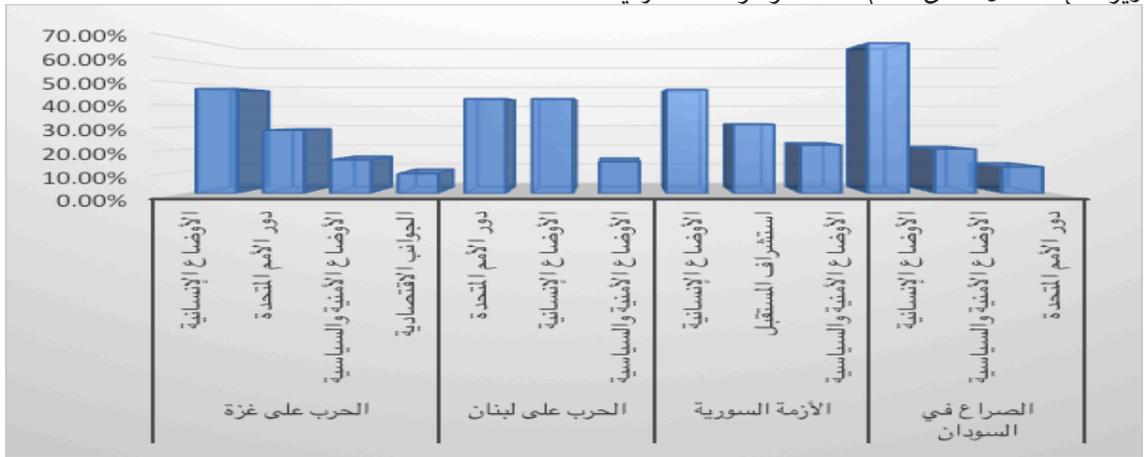
ثالثاً: الصراع في سوريا

تمثلت أهم الموضوعات الفرعية في تناول الأوضاع الإنسانية في الترتيب الأول بنسبة (46.9%) وتمثلت في حاجة الأطفال للمساعدات، عمليات النزوح وأوضاع اللاجئين، وضرورة حماية المدنيين. وجاءت فئة استشراف المستقبل في الترتيب الثاني بنسبة (31.2%) وتمثلت في الأمل في مستقبل أفضل، الوضع يبشر بحالة من عدم اليقين، وضرورة وجود انتقال سياسي شامل وذوي مصداقية. وجاءت الأوضاع الأمنية والسياسية في الترتيب الثالث بنسبة (21.9%) وتمثلت في ضرورة التحقيق والملاحقة القضائية للمسؤولين عن الجرائم المرتكبة في سوريا منذ مارس 2011، حيث

الأمم المتحدة الشعب السوري على الوحدة، إبداء القلق بشأن الغارات الجوية الإسرائيلية على سوريا، نظام السجون..

رابعًا: الأزمة في السودان

تمثلت أهم الموضوعات الفرعية في الأوضاع الإنسانية في الترتيب الأول بنسبة (68%) وتمثلت في المجاعة، ضرورة حماية المدنيين من العنف، الجرائم ضد الإنسانية، وعمليات النزوح والفرار. وجاءت الأوضاع الأمنية والسياسية في الترتيب الثاني بنسبة (20%) وتمثلت في تداعيات الحرب الأهلية، استهداف العاملين في المجال الإنساني، وجاء دور الأمم المتحدة في الترتيب الثالث بنسبة (12%)، وتمثلت في جهود الأمم المتحدة في تقديم المساعدات الإنسانية. ويوضح الشكل التالي أهم هذه الموضوعات الفرعية:



شكل (2) أهم الموضوعات الفرعية

ثالثًا: أنواع المنشورات:

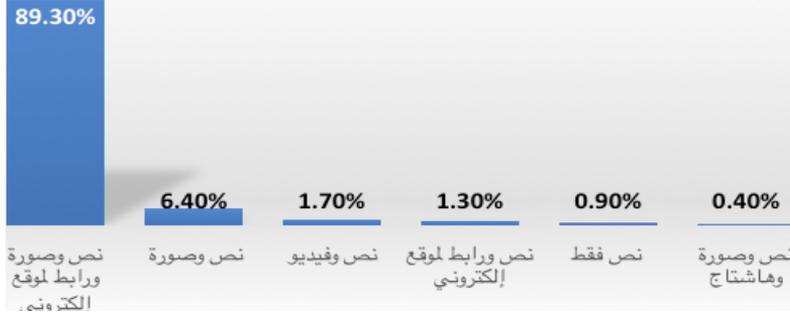
جدول (3) أنواع المنشورات

نوع المنشور	ك	%
نص وصورة ورابط لموقع إلكتروني	208	89.30%
نص وصورة	15	6.40%
نص وفيديو	4	1.70%
نص ورابط لموقع إلكتروني	3	1.30%
نص فقط	2	0.90%
نص وصورة وهاشتاغ	1	0.40%
الإجمالي	233	100%

يتضح من بيانات الجدول السابق:

جاءت فئة المنشور المعروف في شكل نص وصورة ورابط لموقع إلكتروني في الترتيب الأول بنسبة 89.3%، تلاها فئة

نص وصورة في الترتيب الثاني بنسبة 6.4%.



شكل 3 نوع المنشور المستخدم

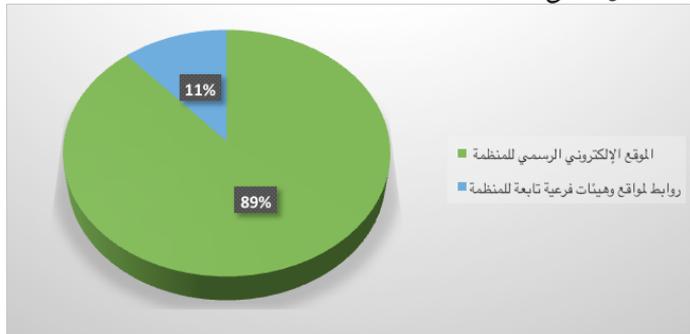
رابعاً: نوع الرابط الإلكتروني المستخدم

بلغ عدد المنشورات التي استخدمت الرابط الإلكتروني وفقاً للجدول السابق 211 منشوراً توزعت على النحو التالي:

جدول (4) نوع الرابط الإلكتروني المستخدم

نوع الرابط	ك	%
الموقع الإلكتروني الرسمي للمنظمة	187	88.60%
روابط مواقع وهيئات فرعية تابعة للمنظمة	24	11.40%
الإجمالي	211	100%

اعتمدت صفحة المنظمة بشكل أساسي على الموقع الرسمي للمنظمة كمصدر للمنشورات بنسبة 88.6% وجاء في الترتيب الثاني الروابط لمواقع هيئات فرعية تابعة للمنظمة بنسبة 11.4% وتمثلت هذه المواقع في موقع مفوضية شؤون اللاجئين، موقع اليونيسف، موقع مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، موقع برنامج الأغذية العالمي، موقع الأونروا، موقع منظمة الصحة العالمية، موقع هيئة الأمم المتحدة للمرأة وصندوق الأمم المتحدة للسكان. ويمكن القول إن ذلك لتوضيح أن المعلومات التي يتم تقديمها هي معلومات رسمية وموثوقة. ويمكن توضيح أهم هذه الروابط من خلال الشكل التالي:



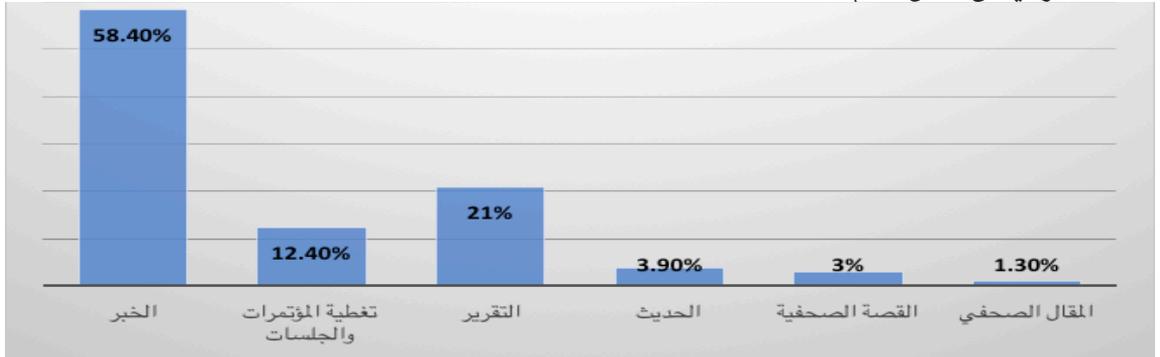
شكل ٤ نوع الرابط الإلكتروني المستخدم

تتفق هذه النتيجة مع دراسة نعم محيي الدين (٢٠٢٣)⁽⁵⁶⁾ حيث توصلت إلى احتواء أكثر من نصف التغريدات الخاصة بالمنظمات الدولية والإقليمية على موقع «تويتز» على روابط، وجاء الموقع الإلكتروني الرسمي للمنظمة في مقدمة أنواع الروابط التي استخدمتها المنظمات الدولية والإقليمية محل الدراسة في تغريداتها على موقع «تويتز». خامسًا: الأنماط الصحفية المستخدمة:

جدول (٥) الأنماط الصحفية المستخدمة

النمط الصحفي المستخدم	ك	%
الخبر	136	58.40%
تغطية المؤتمرات والجلسات	29	12.40%
التقرير	49	21%
الحديث	9	3.90%
القصة الصحفية	7	3%
المقال الصحفي	3	1.3%
الإجمالي	233	100%

يتضح من بيانات الجدول السابق بروز الخبر كأكثر الأنماط الصحفية استخدامًا في منشورات صفحة الأمم المتحدة على الفيس بوك والتي كانت معظمها مرتبطة بالموقع الإلكتروني للمنظمة، حيث حظي الخبر بالترتيب الأول بنسبة (58.4%) من إجمالي المنشورات تلاه التقرير الصحفي في الترتيب الثاني بنسبة (21%)، ثم جاءت فئة تغطية المؤتمرات والجلسات في الترتيب الثالث بنسبة (12.4%). ولم يتم إغفال استخدام الأحاديث والقصص الصحفية. وهو ما يعكس تنوع فنون الكتابة الصحفية في المنشورات الخاصة بالصراعات العسكرية في المنطقة العربية. واهتمام الصفحة بالتغطية الشاملة للأحداث وتفسيرها وتوضيحها للقراء، وتقديم رؤية كاملة عنها. ويوضح الشكل التوضيحي التالي أهم هذه الأنماط.



شكل 5 الأنماط الصحفية المستخدمة

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة شريف فتحي (2023)⁽⁵⁷⁾ والتي توصلت إلى أن قالب الخبر الصحفي، جاء كأحد قوالب العرض الخاصة بالأزمة الفلسطينية- في المرتبة الأولى مما يؤكد أن الخبر هو أساس أي شكل صحفي،

إضافة إلى أهمية الخبر وتناسبه مع طبيعة الموضوعات المنشورة على شبكة الإنترنت والتي تعتمد على كل ما هو جديد وعاجل. ودراسة سحر عبد المنعم (2022)⁽⁵⁸⁾ التي توصلت إلى تنوع أنماط القوالب الصحفية المستخدمة في تغطية الحروب، إذ جاء الخبر في الترتيب الأول، يليه التقرير الصحفي. وتختلف مع نتائج دراسة Hatem S. (2019)⁽⁵⁹⁾ (Alawneh et al.) جاء التقرير الصحفي في مقدمة الأنماط الصحفية المستخدمة أثناء معالجة المواقع للموضوعات المتعلقة بالشؤون العربية، واحتل الخبر الصحفي المرتبة الثانية. كما تتفق مع دراسة نعم محيي الدين (2023)⁽⁶⁰⁾ التي توصلت إلى اعتماد أكثر من نصف التغريدات التي تم تحليلها الخاصة بالمنظمات الدولية والإقليمية عبر موقع "تويت" على النمط الإخباري. ودراسة محمد عبد الحليم (2022) () التي أكدت تركيز المنظمات في عرض نشاطها على الخبر الصحفي كقالب فني لعرض الأنشطة. ودراسة براءة الشلالدة (2023)⁽⁶¹⁾، حيث جاء الخبر الصحفي في مقدمة الفنون الصحفية التي استخدمتها صفحات قنوات الدراسة في تناول تداعيات الحرب.

سادساً: مصادر الإدلاء بالمعلومات داخل المادة المنشورة:

جدول (6) مصادر الإدلاء بالمعلومات داخل المادة المنشورة

مجال المصدر	المصدر	ك	%
الأمين العام للأمم المتحدة		19	8.1%
أعضاء مجلس الأمن		5	2.1%
مصادر خاصة بالمجال الإنساني	منسقي الشؤون الإنسانية	47	20.2%
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	8	3.4%
	برنامج الأغذية العالمي	6	2.6%
	مسؤولون باليونيسف	7	3%
	منظمة الهجرة الدولية	1	0.4%
	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	21	9%
	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين (الأونروا)	10	4.3%
	مستشارة منع الإبادة الجماعية	1	0.4%
	إجمالي	101	43.3%

4.7%	11	مبعوثون دوليون	مصادر خاصة بالسلام والأمن
4.3%	10	منسقي عملية السلام	
3%	7	قوات تابعة للأمم المتحدة ((اليونيفل	
2.6%	6	لجان تحقيق	
14.6%	34	الإجمالي	
3.4%	8	منظمة الصحة العالمية	مصادر صحية
0.9%	2	وزارة الصحة الفلسطينية	
4.3%	10	إجمالي	
0.9%	2	هيئات حكومية من الدول محل النزاع	أفراد
1.2%	3	قصص النازحين	
2.1%	5	مواطنون عاديون	
3.4%	8	إجمالي	
7.7%	18	تقارير من جهات أممية	مصادر إعلامية
10.3%	24	بيان صحفي	
3.4%	8	متحدثون رسميون	
1.3%	3	كتاب مقالات	
15%	35	إجمالي	
9.9%	23	غير محدد	
233		ن*	

*تم حساب النسبة من عدد المنشورات الكلي في الصفحة. وتم استبعاد عدم ورود المصدر في الجدول، وعددها في كل فئة هو المكمل ل (ن) الموجودة في الصف الأخير من الجدول.

تشير بيانات الجدول السابق إلى ما يلي:

1- جاء اعتماد منتج المادة على المصادر الخاصة بالجانب الإنساني في الترتيب الأول بنسبة (43.3%)، تلاها المصادر الإعلامية في الترتيب الثاني بنسبة (15%)، ثم المصادر الخاصة بالسلام والأمن في الترتيب الثالث بنسبة (14.6%) وجاءت فئة غير محدد المصدر في الترتيب الرابع بنسبة (9.9%)، ثم جاء الأمين العام للأمم المتحدة في الترتيب الخامس بنسبة (8.1%).

ويمكن الإشارة إلى:

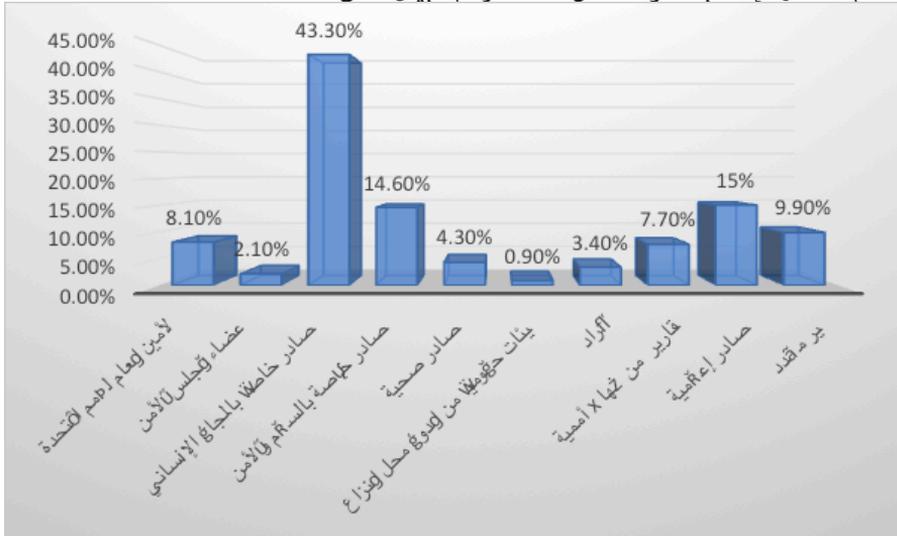
1- بروز المصادر المرتبطة بالجانب الإنساني في الترتيب الأول، ويدل ذلك على اهتمام صفحة المنظمة بالجانب الإنساني للصراعات سواء من خلال إعطاء اهتمام لتصريحات منسقي الشؤون الإنسانية أو مفوضية الأمم المتحدة

لشؤون اللاجئين أو مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان.

2- حظيت المصادر الخاصة بالسلام والأمن بالترتيب الثاني وقد تمثلت في تصريحات المبعوثون الدوليون مثل المبعوث الدولي في سوريا "غير بيدرسون"، منسقي عملية السلام، القوات التابعة للأمم المتحدة (مثل اليونيفيل)، لجان التحقيق. كما تمثلت أهم المصادر الإعلامية والتي جاءت في الترتيب الثاني أيضا في البيانات الصحفية وتصريحات المتحدثين الرسميين.

وتمثلت فئة غير محدد المصدر في عدم ذكر المصدر أو الاكتفاء بعنوان الخبر فقط.

ويمكن توضيح أهم مصادر الإدلاء بالمعلومات من خلال الرسم البياني التالي:



شكل 6 مصادر الإدلاء بالمعلومات

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة إسلام عثمان (2020)⁽⁶³⁾ التي كشفت نتائج الدراسة التحليلية لخطاب إدارة الأزمات الذي قدمته منظمة الصحة العالمية عبر منصتها الرقمية عن استناد هذا الخطاب إلى نوعين رئيسيين من مصادر إنتاج المعلومات، هما: المصادر الداخلية، والمصادر الخارجية، واشتمل كل نوع من هذين النوعين على عدة مصادر معلوماتية فرعية؛ تم تقديمها في إطار الخطاب المُشار إليه كمصادر معلوماتية مملوكة لمنظمة الصحة العالمية.

سابعاً: الأطر المستخدمة في معالجة الصراعات

جدول (7) أنواع الأطر المستخدمة في المعالجة

الإطار المستخدم	ك	%
إطار النتائج/ العواقب	134	57.50%
إطار الاهتمامات الإنسانية	119	51.10%
إطار المسؤولية	66	28.30%

21%	49	إطار الصراع
18.40%	43	إطار الحلول
3.9%	9	إطار الأسباب
233		ن*

*تم حساب النسبة من عدد المنشورات الكلي في الصفحة. وتم استبعاد عدم ورود الإطار في الجدول، وعددها في كل فئة هو المكمل ل (ن) الموجودة في الصف الأخير من الجدول.

فيما يتعلق بأنواع الأطر التي تم استخدامها فنلاحظ من الجدول السابق أن إطار نتائج وعواقب هذه الصراعات جاء في الترتيب الأول بنسبة (57.5%) يليه إطار الاهتمامات الإنسانية في الترتيب الثاني بنسبة (51.1%)، ثم إطار المسؤولية في الترتيب الثالث بنسبة (28.3%)، بينما جاء إطار الصراع في الترتيب الرابع بنسبة (21%). ويدل ذلك على:

-يشير الترتيب المتقدم لإطار النتائج والعواقب (57.5%) إلى اهتمام كبير بتأثير الصراعات على المدنيين والبنية التحتية والاقتصادات. هذا يدل على أن الأمم المتحدة تسعى إلى توثيق وتسليط الضوء على آثار الصراعات الإنسانية.

-كما يشير تقدم إطار الاهتمامات الإنسانية إلى تركيز الأمم المتحدة على تقديم المساعدات الإنسانية، وحماية المدنيين، وتعزيز حقوق الإنسان في المناطق المتضررة من الصراعات.

-تشير النسبة المرتبطة بإطار المسؤولية (28.3%) إلى محاولة تحديد المسؤولية عن الصراعات وانتهاكات حقوق الإنسان، والذي يمكن أن يساهم في محاسبة الجناة وتجنب تكرار الأخطاء في المستقبل.

-تدل نسبة إطار الحلول (18.4%) على اهتمام الأمم المتحدة بإيجاد حلول عملية للصراعات، سواء كانت سياسية أو إنسانية.

-على الرغم من أن النسبة المرتبطة بالأسباب (3.9%) تبدو منخفضة، إلا أنها تشير إلى وجود محاولات لفهم جذور الصراعات. هذا يمكن أن يساعد في وضع استراتيجيات للوقاية من الصراعات وحلها.

-تعكس النسبة المرتبطة بإطار الصراع (21%) حقيقة وجود صراعات مستمرة في المنطقة العربية، مما يسלט الضوء على الحاجة المستمرة إلى جهود الأمم المتحدة لمعالجة هذه الصراعات.

ويوضح الشكل التالي أهم هذه الأطر:



شكل 7 أنواع الأطر المستخدمة

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة ريهام مرزوق إبراهيم (2024)⁽⁶⁴⁾ التي توصلت إلى تقدم إطار الآثار والنتائج في مقدمة استراتيجيات الأطر الإعلامية لمعالجة وسائل الإعلام للأزمات في المنطقة العربية، يليه إطار الاهتمامات الإنسانية. ودراسة خلود محمود (2024)⁽⁶⁵⁾ التي توصلت إلى أن أول الأطر الإخبارية المستخدمة بالأزمات العربية بالمواقع الإخبارية يتمثل في إبراز المخاطر والخسائر الناتجة عن الأزمة. وتتفق جزئياً مع دراسة عبد الله محمد (2019)⁽⁶⁶⁾ حيث حازت أطر النتائج المتوقعة على المرتبة الأولى للأطر الخيرية لقضية الاستيطان الإسرائيلي في موقعي الدراسة، تلاها أطر المسؤولية، ثم أطر الحلول المقترحة.

ثامناً: أبرز المقولات والرسائل التي تسعى الأمم المتحدة إلى إيصالها بشأن الصراعات في المنطقة العربية من خلال صفحاتها على الفيس بوك:

1- المقولات الخاصة بالأزمة الإنسانية المتفاقمة: شددت المقولات بشكل كبير على الأزمة الإنسانية التي تعاني منها مناطق الصراع، غزة، وسوريا، والسودان، ولبنان. وتتضمن هذه الأزمة النزوح، فقدان المأوى، نقص الغذاء والدواء، وتدهور الخدمات الصحية والتعليمية. كما أكدت المقولات على أهمية حماية المدنيين، وخاصة الفئات الضعيفة مثل النساء والأطفال، وتدين الانتهاكات المرتكبة بحقهم.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة سليمان فرحان سليمان (2022)⁽⁶⁷⁾ حيث جاءت أهم نتائجها مؤكدة على الاهتمام المادة الإعلامية للمنظمات الدولية بقضايا السكن والمأوى، وقضية التبرعات المادية، وقضية إعادة الاندماج، وقضية الأمن والأمان، وقضية إعادة بناء حياة جديدة، وقضية العنف.

ويدل على ذلك الأمثلة التالية:

تؤدي الحرب في قطاع غزة إلى تأثيرات كارثية على الأطفال والأسر، إذ يموت الأطفال بمعدل مقلق فقد نزح العديد من الأطفال عدة مرات، وفقدوا منازلهم وأولياء أمورهم وأحباءهم. إنهم بحاجة إلى الحماية، إلى

جانب الخدمات المتبقية التي يعتمدون عليها، بما في ذلك المرافق الطبية والمأوى. وكالات أممية: غزة أصبحت مقبرة ويبدو أن كل الطرق تؤدي إلى الموت

قالت منظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسيف) إن "الحرب على الأطفال في غزة" تشكل تذكيرا صارخا بمسؤولية العالم الجماعية للقيام بكل ما هو ممكن لإنهاء معاناتهم، مؤكدة أن "جيلا من الأطفال يتحملون وطأة الانتهاك الوحشي لحقوقهم وتدمير مستقبلهم".

تشهد غزة كارثة إنسانية غير مسبوقه تكشف أبعادها بشكل مطرد مع احتدام الأعمال القتالية. فالنساء والفتيات تواجهن تحديات جسام، من بينها أن 50 ألف امرأة حامل لا تتوفر لهن لوازم البقاء على قيد الحياة.

للمزيد من المعلومات عن استجابة صندوق الأمم المتحدة للسكان

الأمم المتحدة تبدي القلق البالغ بشأن التدهور السريع للوضع الأمني والإنساني في غزة

أعرب مهند هادي نائب منسق الأمم المتحدة لعملية السلام في الشرق الأوسط عن القلق البالغ بشأن التدهور السريع للأمن والوضع الإنساني في قطاع غزة. وقال إن المدنيين يدفعون ثمن استمرار تبادل إطلاق النار بين الأطراف.

الأمم المتحدة: نقص كارثي للإمدادات الضرورية للحياة في شمال غزة

شح حاد في المياه في غزة، وآلاف المرضى بحاجة إلى الإجراء لتلقي العلاج المنقذ للحياة

يعد الحصول على المياه النظيفة حقا أساسيا من حقوق الإنسان. بينما في غزة، لا يزال هذا الأمر بعيد المنال بالنسبة للكثيرين.

تدهور الأمن الغذائي في غزة، وشح في الإمدادات وسعر كيس الدقيق يصل إلى 200 دولار

حذر مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية من أن الفلسطينيين في قطاع غزة يُضطرون إلى النزوح مرارا وتكرارا فيما يواجهون شحا في الغذاء والماء.

معاناة النازحون

"لم يتبق إلا أن يبتلعنا البحر"، نازحو غزة في مواجهة البرد والأمطار وأمواج البحر

الأمم المتحدة: لبنان يواجه أعنف فترة منذ عقود وسط أزمة إنسانية غير مسبوقه

قال مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (الأوتشا) إن لبنان يواجه "أعنف فترة له منذ عقود في ظل أزمة إنسانية غير مسبوقه تؤثر على أكثر من مليون شخص".

لبنان: صراع مدمر للرعاية الصحية، والأزمة الإنسانية والنزوح مستمران في التفاقم

قالت منظمة الصحة العالمية إن السمة المميزة للصراع في لبنان هي مدى التدمير الذي لحق بالرعاية الصحية، حيث إن 47 في المائة، من الهجمات على مرافق الرعاية الصحية أدت إلى وفاة عامل صحي واحد أو مريض واحد على الأقل في لبنان.

اليونيسف: تطبيع صامت للربح في لبنان، ولا أحد يسمع صرخات الأطفال

قال المتحدث باسم منظمة اليونيسف، جيمس إدر إنه على الرغم من مقتل أكثر من 200 طفل في لبنان في أقل من شهرين، فقد ظهر نمط مقلق، "حيث يتم التعامل مع وفاتهم بجمود من قبل أولئك القادرين على وقف هذا العنف"، مضيفاً أن الأمر بالنسبة لأطفال لبنان أصبح "مَثَابَة تطبيع صامت للربح".

اليونيسف: الحرب في لبنان تُلحق أضراراً جسدية ونفسية مدمرة بالأطفال
قالت المديرية التنفيذية لليونيسف كاثرين راسل، في بيان صحفي إن الحرب المستمرة في لبنان تؤدي إلى قلب حياة الأطفال رأساً على عقب، وفي كثير من الأحيان تتسبب في إصابات جسدية خطيرة وندوب نفسية عميقة.

الأمم المتحدة: لبنان يواجه أزمة كارثية وحماية المدنيين يجب أن تكون الأولوية
"يواجه لبنان حالياً أزمة إنسانية ذات أبعاد كارثية، مع تزايد وقوع الضحايا المدنيين، والنزوح الجماعي، والدمار الواسع للبنية التحتية المدنية في جميع أنحاء البلاد"، هذا ما قالتها منسقة الأمم المتحدة الخاصة للبنان مشددة على ضرورة أن تكون حماية المدنيين أولوية قصوى.

السودان: مفوضية حقوق الإنسان تطالب بفك الحصار عن الفاشر لتفادي تعميق الكارثة الإنسانية
قال مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان فولكر تورك إن الحصار الحالي على الفاشر، عاصمة ولاية شمال دارفور، والقتال المتواصل "يزهق الأرواح على نطاق واسع" ولا يمكن أن يستمر، داعياً قوات الدعم السريع لإنهاء "هذا الحصار المروع".

الأزمة السودانية: مفوضية اللاجئين تدق ناقوس الخطر بشأن أعداد الفارين من الصراع إلى جنوب السودان
دقت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ناقوس الخطر بشأن الارتفاع الأخير في عدد الأشخاص الفارين من الحرب في السودان إلى جنوب السودان المجاور، والذي تضاعف ثلاث مرات عن الأسابيع السابقة.

النساء والفتيات داخل السودان يتحملن وطأة عواقب النزاع، بما في ذلك مستويات "مثيرة للقلق" من الانتهاكات الجنسية
تعمل الأمم المتحدة على توفير خدمات الدعم والحماية، ولكن قبل كل شيء، يحتاج شعب السودان إلى وضع حد فوري للعنف.

شهادات نازحين من ولاية الجزيرة السودانية: اضطررنا للفرار بسبب القتل والاعتصاب والنهب
قال مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية إن العنف المسلح والهجمات في ولاية الجزيرة في السودان، تبرز وحشية الحرب المستمرة منذ نحو 19 شهراً في ظل تقارير عن اغتصابات جماعية وأعمال قتل ونهب واسعة النطاق.

خبراء أمميون: السودان يواجه مجاعة غير مسبوقة في التاريخ الحديث تتطلب اهتماما عالميا فوريا
حذر خبراء أمميون في مجال حقوق الإنسان من أن 97 في المائة من النازحين داخليا في السودان، إلى جانب المدنيين
الذين بقوا في منازلهم، يواجهون مستويات شديدة من الجوع.

2- دور الأمم المتحدة: أكدت المقولات على الدور المحوري للأمم المتحدة في الوساطة، وكان هناك إصرار واضح على
ضرورة وقف إطلاق النار فوراً لوقف المعاناة الإنسانية وحماية المدنيين. وكذلك تقديم المساعدات الإنسانية، وبناء
السلام. وتمثل هذا الدور في الصراع الإسرائيلي الفلسطيني في تركيز المقولات على دور الأونروا والجهود الأممية في
تقديم المساعدات الإنسانية، والدعوة لوقف إطلاق النار، التضامن مع الشعب الفلسطيني، إدانة انتهاك حقوق
الإنسان، ومن الأمثلة على ذلك:

الأمم المتحدة: وقف إطلاق النار في غزة تأخر كثيرا والوقت قد حان لمستقبل أفضل للفلسطينيين والإسرائيليين
قال مسؤول أممي رفيع إن "العقاب الجماعي المستمر للشعب الفلسطيني غير مبرر" وإن وقف إطلاق النار
في غزة "تأخر كثيرا"، وكرر دعوة الأمم المتحدة إلى وقف فوري للقتال لأغراض إنسانية، والإفراج الفوري وغير
المشروط عن جميع الرهائن المحتجزين في القطاع.

"يجب أن ينتهي هذا البؤس. حان وقت السلام وإعطاء الناس الأمل. تكفي هذه الفظائع"، رسالة وجهها منسق
الأمم المتحدة للشؤون الإنسانية في الأرض الفلسطينية المحتلة، مهند هادي بعد زيارة استغرقت يومين لقطاع غزة

الجمعية العامة للأمم المتحدة تعتمد قراراتين حول وقف إطلاق النار في غزة ودعم الأونروا
اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة قراراتين حول المطالبة بوقف إطلاق النار في غزة والإفراج عن الرهائن،
ودعم ولاية وكالة إغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين الأونروا.

الأمم المتحدة تطلق نداء إنسانيا عاجلا لدعم 3 ملايين شخص في الأرض الفلسطينية المحتلة
لتلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحا لنحو 3 ملايين شخص في غزة والضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية خلال عام
2025، أطلقت الأمم المتحدة نداء إنسانيا عاجلا دعت فيه لحشد 4.07 مليار دولار.

تسليم وقود إضافي للمخابز في غزة، وعوائق أمام إجراء فحوصات سوء التغذية
قال مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية إنه في يومي 6 و8 كانون الأول/ديسمبر، تم تسليم وقود
إضافي للمخابز، مما سمح لأربعة مخابز باستئناف طاقاتها الكاملة. وأفاد باستئناف توزيع الخبز على الملاجئ
والمطابخ المجتمعية، إلى جانب الوجبات المطبوخة.

الأمم المتحدة: أهل غزة يحتاجون "كل شيء" ولا غنى عن الأونروا

قال رئيس مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية في غزة جورجوس بيتروبولوس إن ما يقرب من 2.1 مليون شخص في القطاع الممزق بالحرب يحتاجون إلى "كل شيء"، بما في ذلك المأوى والمياه والغذاء والمساعدات الطبية والحماية.

لازاريني: مخاطر انهيار الأونروا تهدد حياة ومستقبل ملايين الفلسطينيين واستقرار المنطقة والنظام متعدد الأطراف
قال المفوض العام لوكالة الأونروا إن الوكالة وموظفيها وملايين اللاجئين الفلسطينيين يمرون بوقت حرج. ودعا الدول الأعضاء بالأمم المتحدة إلى العمل لمنع تطبيق التشريع الإسرائيلي المتعلق بالأونروا وإلى مواصلة تمويل الوكالة.

"ستواصل الأمم المتحدة تضامنها مع الشعب الفلسطيني وحقوقه غير القابلة للتصرف في العيش بسلام وأمن وكرامة."

--الأمين العام للأمم المتحدة في رسالة بمناسبة اليوم الدولي للتضامن مع الشعب الفلسطيني
الفلسطينيون في شمال غزة يكافحون للبقاء والمساعدات الأممية تُمنع أو تُعرقل
حذر مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) من أن الناس في المناطق المحاصرة في شمال غزة يكافحون من أجل البقاء على قيد الحياة، مع عدم وجود أي مساعدات تقريبا لأكثر من 40 يوما.

غزة: منظمة الصحة العالمية تواصل جهود دعم المستشفيات وإجلاء المرضى وتدعو لوقف إطلاق النار
قالت حنان بلخي المديرية الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية إن المنظمة تعمل بلا كلل - في ظل العنف المستمر في غزة - للحفاظ على تشغيل المستشفيات وإجلاء المرضى الذين يحتاجون إلى رعاية متخصصة.

من غزة، مسؤولة أممية تدعو إلى تدفق المساعدات وتؤكد أهمية الدور الحيوي للأونروا
أثناء زيارتها لقطاع غزة، شددت سيخريد كاخ كبيرة منسقي الأمم المتحدة للشؤون الإنسانية وإعادة الإعمار في غزة، على أهمية زيادة تدفق الإغاثة إلى القطاع، وأشارت إلى عدم دخول المساعدات إلا بالكاد خلال الأسابيع الأخيرة.

مخاطر تفكيك الأونروا تضع مصير الملايين على المحك، ونازحون في غزة يناشدون عدم التخلي عنهم
حذر فيليب لازاريني المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين (الأونروا) من أن تفكيك الوكالة، في غياب بديل قابل للتطبيق، سيحرم الأطفال الفلسطينيين من التعليم في المستقبل المنظور.

مسؤولون أمميون يحذرون من التأثير الوخيم والتهديد لحياة من يعتمدون على الأونروا إذا تم حظرها
واصل كبار المسؤولين في الأمم المتحدة يوم الثلاثاء الدفاع عن الدور الذي لا يمكن الاستغناء عنه لوكالة الأمم

المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين (الأونروا)، منبهين إلى أنه إذا تم تنفيذ قرار الكنيست الإسرائيلي بحظرها فلن يؤدي هذا إلا إلى تعميق المعاناة في غزة.

”باسم الإنسانية، أجدد دعوتي للوقف الفوري لإطلاق النار، والإفراج فورا وبدون شروط عن جميع الرهائن، والمساءلة عن الجرائم وفق القانون الدولي.“

السودان: برنامج الأغذية العالمي يعلن عن تقدم هش في عملياته الإنسانية
قال برنامج الأغذية العالمي إنه سلم مساعدات غذائية لأكثر من 800 ألف شخص في المناطق المتضررة أو المعرضة لخطر المجاعة في السودان كجزء من زيادة واسعة النطاق في عملياته بجميع أنحاء البلاد التي مزقتها الحرب، إلا أنه أكد أن التقدم العملياتي الأخير ”هش حيث لا يزال الوضع على الأرض متقلبا وخطيرا“.
وتمثل دور الأمم المتحدة في الصراع الإسرائيلي اللبناني في تركيز المقولات على دور اليونيفيل والجهود الأممية في تقديم المساعدات الإنسانية والدعوة لوقف إطلاق النار. ومن الأمثلة على ذلك:

المفوضية السامية لحقوق الإنسان تدعو إلى حماية المستضعفين مع وقف إطلاق النار في لبنان

الأمم المتحدة: وقف إطلاق النار يمثل الأمل الأكبر لإنهاء المعاناة الإنسانية الهائلة في لبنان

اليونيفيل ترحب بوقف إطلاق النار بين إسرائيل ولبنان، وتؤكد مواصلة أداء مهامها

”لبنان: المفوض السامي لحقوق الإنسان يكرّر دعوته لوقف إطلاق النار بعد التصعيد الخطير الأخير
أعرب مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان فولكر تورك اليوم، عن قلقه البالغ حيال التصعيد الأخير في لبنان، مجدّداً دعوته لوقف إطلاق النار فوراً بغية وضع حد نهائي للخسائر في الأرواح والدمار.

لبنان: 13% من المستشفيات توقف عملياتها أو تقلصها، واليونيفيل تؤكد مواصلة عملها رغم التحديات

الأمم المتحدة تجدد دعوته لوقف الأعمال العدائية بين إسرائيل وحزب الله
خلال زيارة استغرقت ثلاثة أيام للبنان، جدد وكيل الأمين العام لعمليات السلام جون بيري لأكروا دعوته لوقف الأعمال العدائية وشدد على دعم الأمم المتحدة للجهود الدبلوماسية للتطبيق الكامل لقرار مجلس الأمن رقم 1701.

أعضاء مجلس الأمن يدينون حوادث أثرت على مواقع اليونيفيل في لبنان وإصابة أفراد من حفظة السلام

على خلفية استمرار الأعمال القتالية على طول الخط الأزرق - الفاصل بين لبنان وإسرائيل - أدان أعضاء مجلس الأمن الدولي الحوادث المتعددة التي أثرت على مواقع قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (اليونيفيل) وأصابت أفراداً من حفظة السلام خلال الأسابيع الماضية.

3- المقولات الخاصة بالجانب الاقتصادي: والتي تمثلت في الحاجة إلى المساعدات الإنسانية، تدمير البنية التحتية والبطالة والفقر وهدم المنازل، وقد دعت المقولات إلى زيادة وتسهيل وصول المساعدات الإنسانية إلى المناطق المتضررة من الصراعات والتحذير من حجم التدمير في البنية التحتية. مسؤول أممي في غزة: دعم إسرائيل للإغاثة شبه معدوم والمجاعة قد تكون حدثت بالفعل قال مدير مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في غزة إن القطاع قد يكون أخطر مكان على وجه الأرض في الوقت الراهن. وذكر أن السلطات الإسرائيلية تفرض الكثير من القيود على جهود الإغاثة وترفض الحلول العملية لتحسين الوضع وأن نظام المساعدات يتم استخدامه كسلاح على ما يبدو مما يؤدي إلى عدم كفاية الإمدادات للاحتياجات الهائلة.

قلق بشأن قلة الإمدادات في غزة واستعدادات لدعم مزارعي الزيتون في الضفة الغربية أعرب مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) عن القلق البالغ بشأن حصيلة الغارات الجوية المتكررة على ملاجئ النازحين في قطاع غزة، إذ تم قصف 6 مدارس على الأقل تؤوي نازحين خلال الأيام الماضية بالإضافة إلى ضربة قاتلة أمس على معهد الأمل للأيتام الذي تحول أيضاً إلى ملجأ للنازحين.

أحدث التطورات عن غزة: مركز الأمم المتحدة للأقمار الصناعية: تضرر أو دمر ما يقرب من 70% من المباني في جميع أنحاء قطاع غزة. تأثرت العديد من مدارس الأونروا بالحوادث المتعلقة بالنزاع في الفترة من 11 إلى 17 كانون الأول/ديسمبر 2024.

الأمم المتحدة: التمويل لا يواكب الاحتياجات الإنسانية في لبنان قال المتحدث باسم الأمم المتحدة ستيفان دوجاريك إن العاملين في المجال الإنساني في لبنان يخشون من أن الطلب على الغذاء والدواء والمأوى وغير ذلك من الإمدادات الأساسية أخذ في الازدياد، وسط تصاعد الأعمال العدائية وتدهور الوضع الإنساني ونقص التمويل.

4- المقولات الخاصة بالجانب الأمني والسياسي: وتمثلت في عدد القتلى وجرائم الحرب، عمليات الإبادة الجماعية وانتهاك حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني وأبعاد الصراع نفسه، استهداف العاملين في المجال الإنساني، أعداد القتلى والخسائر البشرية إدانة انتهاكات حقوق الإنسان: أشارت المقولات إلى إدانة انتهاكات حقوق الإنسان الواسعة النطاق في مناطق الصراع، وتدعو إلى المساءلة.

قتل وإصابات على نطاق مدمر في غزة، واستخدام أساليب تشبه الحروب في الضفة الغربية

حذر مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) من أن الأعمال القتالية الدائرة بأنحاء قطاع غزة تواصل قتل وإصابة وتشريد الفلسطينيين على نطاق مدمر، كما أن الصراع لا يزال يمثل مخاطر غير مقبولة على عمليات الإغاثة رغم الدعوات المتكررة لضمان الوصول الإنساني الآمن بدون عوائق.

لجنة أممية خاصة: أساليب إسرائيل في الحرب في غزة تتوافق مع الإبادة الجماعية بما في ذلك التجويع ذكرت لجنة الأمم المتحدة الخاصة للتحقيق في الممارسات الإسرائيلية، أن "حرب إسرائيل في غزة تتوافق مع خصائص الإبادة الجماعية مع سقوط أعداد كبيرة من القتلى والجرحى والظروف المهددة للحياة المفروضة عمدا على الفلسطينيين هناك".

خمسة عشر شهرا من الحرب في غزة، ولا تزال الفظائع مستمرة على مرأى من العالم قال المفوض العام لوكالة الأونروا فيليب لازاريني، إن الفظائع في قطاع غزة "مستمرة على مرأى من العالم" بعد 15 شهرا من الحرب. وشدد على أن الوقت قد حان لإطلاق سراح جميع العاملين في المجال الإنساني المعتقلين وجميع الرهائن، وتسهيل الوصول الإنساني إلى المحتاجين أينما كانوا، ورفع الحصار عن غزة لإدخال الإمدادات الإنسانية التي تشتد الحاجة إليها، بما في ذلك مستلزمات مواجهة الشتاء.

لبنان: إصابة 5 من حفظة السلام في غارة بواسطة طائرة مسيرة

الأوتشا: عدد القتلى في لبنان يتعدى عتبة الـ 3000 مع استمرار واحتماد الحرب في لبنان، أكد مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) أن أكثر من ثلاثة آلاف شخص قتلوا وأصيب أكثر من 13 ألف آخرين حتى الآن، وهو ما يتجاوز بكثير عدد الضحايا المسجل في حرب عام 2006.

تهدف قواعد الحرب إلى حماية المدنيين أثناء الصراع، وحماية وصولهم إلى الموارد الحيوية، بما في ذلك الغذاء والماء. يجب على جميع أطراف الصراع احترام القانون الدولي الإنساني.

الأمين العام يبدي الغضب لمقتل 3 من موظفي برنامج الأغذية العالمي في السودان أعرب الأمين العام للأمم عن غضبه الشديد إزاء مقتل ثلاثة من موظفي برنامج الأغذية العالمي في السودان أمس الخميس، عندما تعرض المكتب الميداني للبرنامج في يابوس بولاية النيل الأزرق لقصف جوي.

مجلس الأمن: دعوات أممية ودولية لعدم التسامح مع استهداف العاملين الإنسانيين 5 - الأبعاد السياسية للصراعات: ربطت المقولات بين الأبعاد الإنسانية والسياسية للصراعات، وتؤكد على أهمية

الحلول السياسية الشاملة.

أمام قمة البريكس، الأمين العام للأمم المتحدة يدعو إلى تحقيق السلام في غزة وأوكرانيا والسودان
شدد الأمين العام للأمم المتحدة على الحاجة لتحقيق السلام في غزة والوقف الفوري لإطلاق النار والإفراج فورا
وبدون شروط عن جميع الرهائن، ووقف الأعمال العدائية في لبنان، وتحقيق السلام في أوكرانيا والسودان.
الأمم المتحدة: طرفا الصراع في السودان يتحملان مسؤولية العنف، وأطراف خارجية تُمكن استمرار المذابح
عقد مجلس الأمن الدولي اجتماعا حول تقرير الأمين العام حول السودان وجنوب السودان، استمع خلاله إلى
إحاطة من الأمانة العامة للأمم المتحدة وممثلة عن المجتمع المدني في السودان.
مجلس الأمن يبحث الوضع في أبيي في ظل عدم حدوث تقدم في الحوار بين السودان وجنوب السودان
عقد مجلس الأمن الدولي اجتماعا حول تطبيق قراره رقم 2046 المتعلق بالقضايا الثنائية العالقة بين السودان
وجنوب السودان والوضع في ولايتي جنوب كردفان والنيل الأزرق. واستمع المجلس إلى إحاطة من الأمانة العامة
للأمم المتحدة حول عمل البعثة الأممية لحفظ السلام في أبيي والتطورات الأخيرة هناك.
6- التأثير الإقليمي والدولي: شددت المقولات على أن الصراعات في المنطقة العربية لها آثار سلبية على الاستقرار
الإقليمي والدولي.

نعيش كابوسا، منسق عملية السلام في الشرق الأوسط يحذر من مفترق طرق قاتم، ويدعو لتغيير المسار الخطير
قال منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، تور وينسلاند إنه بعد عام من الحرب المروعة
وإراقة الدماء في الشرق الأوسط، أصبحت المنطقة عند مفترق طرق قاتم، داعيا المجتمع الدولي للتحرك الآن من
أجل "تغيير المسار الخطير الذي نسلكه".

الأمم المتحدة تحذر من التصعيد في الشرق الأوسط وتدعو إلى تجنب نشوب حرب إقليمية
قال المسؤول الأممي خالد خياري إن تبادل الهجمات بين إسرائيل وإيران مؤخرا يهدد بإغراق المنطقة في المجهول
في وقت تشتد فيه الحاجة إلى خفض التصعيد على جميع الجبهات.

تحذير أممي من عواقب الصراع الإقليمي على سوريا وتأكيد الحاجة إلى استئناف العملية السياسية
حذر المبعوث الخاص للأمم المتحدة إلى سوريا غير بيدرسون من أن امتداد الصراع الإقليمي إلى سوريا أمر مثير
للقلق "وقد يزداد سوءا، ويُخلف عواقب وخيمة على سوريا وعلى السلم والأمن الدوليين".
أمام مجلس الأمن، الأمم المتحدة تدعو للعدول عن دائرة العنف وإنقاذ لبنان وإسرائيل والمنطقة من شفا الكارثة
قالت وكيلة الأمين العام للشؤون السياسية وبناء السلام، روزماري ديكارلو إن الصراع المدمر في لبنان، إلى جانب
الضربات المكثفة في سوريا والعنف المستعر في غزة والضفة الغربية المحتلة، يشير إلى منطقة تتأرجح بشكل خطير
على شفا حرب شاملة.

مفوض حقوق الإنسان يدعو إلى العمل لتجنب نشوب صراع واسع في الشرق الأوسط

ناشد مفوض الأمم المتحدة لحقوق الإنسان جميع الدول، بما في ذلك أعضاء مجلس الأمن، التصرف بحزم لمنع نشوب صراع أوسع نطاقا في الشرق الأوسط مع ما قد يؤدي إليه من عواقب مدمرة على المدنيين.

الأمين العام للأمم المتحدة يدين اتساع رقعة الصراع في الشرق الأوسط، مع تصعيد تلو الآخر.

7- فيما يتعلق بالصراع في سوريا فكان هناك مقولات أخرى ركزت على الأوضاع الإنسانية وتمثلت في حاجة الأطفال للمساعدات، عمليات النزوح وأوضاع اللاجئين، وضرورة حماية المدنيين. استشراف المستقبل والتي تمثلت في الأمل في مستقبل أفضل، الوضع يبشر بحالة من عدم اليقين، وضرورة وجود انتقال سياسي شامل وذو مصداقية. والأوضاع الأمنية والسياسية وتمثلت في ضرورة التحقيق والملاحقة القضائية للمسؤولين عن الجرائم المرتكبة في سوريا منذ مارس 2011.

سوريا: المنظمة الدولية للهجرة تؤكد على حقوق السكن والممتلكات للعائدين، ولجنة التحقيق تزور دمشق للمرة الأولى

قالت المديرية العامة للمنظمة الدولية للهجرة إيمي بوب إن عودة اللاجئين السوريين التي يُقدر حدوثها ستكون على نطاق أوسع بكثير، وسوف يكون دمج العائدين بالتوازي مع العدالة الانتقالية "مهمة ضخمة حقا". في نفس الوقت زارت لجنة أممية سوريا للمرة الأولى منذ إنشائها عام 2011 من أجل التحقيق في الانتهاكات.

غوتيريش: شعلة الأمل في سوريا يجب ألا تنطفئ

قال الأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريش إن سوريا تواجه اليوم لحظة حاسمة "من الأمل والتاريخ، ولكن أيضا لحظة من عدم اليقين الكبير"، وأكد أن مستقبل البلاد يجب أن يتشكل "من قبل شعبها، ولشعبها، وبدعم منا جميعا".

وفي حديثه للصحفيين في مقر الأمم المتحدة في نيويورك، قال السيد غوتيريش إن العديد من الحرائق تلتهم منطقة الشرق الأوسط، "لكن اليوم هناك شعلة أمل في سوريا".

سوريا: أمل في بداية جديدة، وتحذير من الوضع المزري الذي يعيشه الأطفال

قال المبعوث الخاص للأمم المتحدة إلى سوريا إن هناك الكثير من الأمل في رؤية بداية سوريا جديدة، منبها إلى وجود بعض التحديات في المرحلة الحالية. يأتي هذا بينما قالت منظمة اليونيسف إن أكثر من سبعة ملايين طفل في سوريا يحتاجون إلى مساعدات إنسانية.

آلية دولية بشأن سوريا: المساءلة أقرب من أي وقت مضى إذا تم الحفاظ على الأدلة

قال رئيس الآلية الدولية المحايدة والمستقلة للتحقيق في الجرائم الخطيرة في سوريا إن الوصول المتاح حاليا إلى الأدلة على الانتهاكات المروعة لحقوق الإنسان يعني أن المساءلة قد تكون أقرب من أي وقت مضى إذا تم الحفاظ

على الأدلة.

سوريا: المبعوث الأممي يلتقي أحمد الشرع ومحمد البشير ويؤكد الحاجة للانتقال الشامل ذي المصادقية في العاصمة السورية دمشق، اجتمع غير بيدرسون المبعوث الخاص للأمم المتحدة لسوريا مع قائد الإدارة الجديدة أحمد الشرع، ورئيس حكومة تصريف الأعمال محمد البشير. وشدد بيدرسون على الحاجة إلى انتقال سياسي شامل وذي مصداقية بقيادة وملكية سورية قائم على المبادئ الواردة في قرار مجلس الأمن رقم 2254.

في ظل الاحتفالات في سوريا بسقوط نظام الأسد، الأمم المتحدة تحث الشعب السوري على "الوحدة ثم الوحدة ثم الوحدة" قال آدم عبد المولى، منسق الأمم المتحدة المقيم ومنسق الشؤون الإنسانية في سوريا، إن الأجواء الاحتفالية عمت جميع ربوع البلاد في أول جمعة بعد سقوط نظام الأسد، مؤكداً أن مكتبه لم يتلق أي تقارير عن تجاوزات في إطار هذه الاحتفالات.

سوريا: اتصالات أممية مكثفة ومناشدة لحماية المدنيين وجهود للكشف عن مصير المفقودين قالت المتحدث باسم مبعوث الأمم المتحدة الخاص إلى سوريا إن مكتبه يراقب التطورات في سوريا عن كثب، وأنه يواصل العمل لضمان أن يكون السوريون في طليعة رسم الطريق إلى الأمام، وأن تكون هناك رسالة مشتركة وموحدة صادرة عن المجتمع الدولي.

سوريا: بعثة الأمم المتحدة تبدي القلق إزاء البيئة الأمنية في الجولان وتؤكد أن أفرادها باقون في مواقعهم أعربت قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (أوندوف) عن قلقها إزاء البيئة الأمنية الحالية في الجولان، مؤكدة التزامها بولايتها وتعزيز السلام والاستقرار في المنطقة.

"دمار مذهل، وجثث تأكلها الكلاب"، مسؤول أممي ينقل مشاهد مروعة من غزة قال مسؤول في برنامج الأغذية العالمي إن الدمار في غزة "مذهل" وإن الجميع تقريباً فقدوا منازلهم، منبهاً إلى أن هناك القليل من الطعام الذي وصل إلى أسعار باهظة لا يستطيع الناس تحملها.

برنامج الأغذية العالمي: في سوريا ساعدنا مليون شخص خلال 2024 ونسعى لدعم 2.8 مليون خلال الأشهر الستة المقبلة
بعد ما يقرب من 14 عاماً من الصراع، وصل عدد الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في سوريا إلى نحو ثلاثة عشر مليون شخص.

الأمم المتحدة: الصور من صيدنايا لا تمثل سوى جزء بسيط من أهوال نظام السجون في سوريا
قال مبعوث الأمم المتحدة لسوريا إن الصور من صيدنايا وغيره من مراكز الاحتجاز تؤكد بشكل صارخ على
الوحشية التي لا يمكن تصورها والتي عانى منها السوريون وأبلغوا عنها لسنوات. وشدد على أن عائلات المعتقلين
والمفقودين والمفرج عنهم بحاجة إلى الدعم العاجل، بما في ذلك الرعاية الطبية والدعم النفسي والمساعدة القانونية
والمأوى الآمن.

مسؤول أممي: سوريا في مفترق طرق يبشر بالفرص وينذر بالمخاطر
قال غير بيدرسون مبعوث الأمم المتحدة إلى سوريا إن البلاد تمر بلحظة فاصلة في تاريخها بعد الإطاحة بالرئيس
الأسد عقب "ما لا يمكن وصفه إلا بأنه هجوم عسكري استثنائي". وأضاف أن الوضع يتغير بسرعة وأن سوريا تقف
على مفترق طرق بما يبشر بفرص كبيرة، ولكنه ينذر أيضا بمخاطر جسيمة.

مع التطور السريع للوضع في سوريا، اليونسيف تكرر نداء الأمين العام للأمم المتحدة من أجل التهدئة والامتناع
عن العنف وحماية حقوق جميع السوريين - خاصة الأطفال.

التطورات في سوريا: دعم أممي حقوقي وسياسي وإنساني
قال مفوض الأمم المتحدة السامي لحقوق الإنسان إن أي انتقال سياسي في سوريا يجب أن يضمن مساءلة مرتكبي
الانتهاكات الخطيرة، ومحاسبة المسؤولين عنها. وأكد أن السبيل الوحيد للمضي قدما هو عملية سياسية مملوكة
وطنيا تضع حدا لسلسلة المعاناة، وتلبي تطلعات جميع السوريين، وتضمن الحقيقة والعدالة، والتعويض، والتعافي
والمصالحة.

غوثيريش: بعد سقوط النظام الديكتاتوري، سوريا لديها فرصة تاريخية لبناء مستقبلها
قال الأمين العام للأمم المتحدة أنطونيو غوثيريش إنه يمكن اليوم للشعب السوري اغتنام هذه الفرصة التاريخية
لبناء مستقبل مستقر وسلمي، "بعد 14 عاما من الحرب الوحشية وسقوط النظام الديكتاتوري".

الأزمة السورية: نزوح أكثر من 280 ألف شخص بسبب التصعيد

الأمم المتحدة تدعو إلى حماية المدنيين والعودة للعملية السياسية في سوريا لإنهاء إراقة الدماء

الأمم المتحدة تدعو إلى حماية المدنيين في سوريا في خضم "التصعيد الأكبر للأعمال العدائية منذ 2019"

لجنة التحقيق الأممية بشأن سوريا: "يجب ألا تتكرر وحشية السنوات الماضية"

حذرت لجنة الأمم المتحدة للتحقيق بشأن سوريا من أن "وحشية السنوات الماضية يجب ألا تتكرر، وإلا فإن سوريا ستُدفع إلى مسار جديد من الفظائع" وسط احتدام الأعمال العدائية منذ 27 تشرين الثاني/ نوفمبر، والذي يهدد بالانتشار إلى أجزاء جديدة من البلاد.

الأمم المتحدة تدعو إلى الوقف الفوري للقتال في سوريا
أعرب أنطونيو غوتيريش الأمين العام للأمم المتحدة عن القلق بشأن التصعيد الأخير للعنف بأحاء شمال غرب سوريا. ودعا إلى الوقف الفوري للأعمال العدائية، مذكراً جميع الأطراف بالتزاماتها بموجب القانون الدولي بما فيه القانون الدولي الإنساني.

مسؤولة أممية: مع تغير الرياح الجيوسياسية، حان الوقت لحل الأزمة السورية
قالت نجاة رشدي نائبة المبعوث الخاص للأمم المتحدة إلى سوريا إن منطقة الشرق الأوسط تشهد وقتنا من "عدم اليقين والخطر العميق"، إلا أنها أكدت أيضاً أن هذا هو "الوقت المناسب تماماً لصياغة مسار يسمح للشعب السوري بتحقيق تطلعاته المشروعة، واستعادة سيادة سوريا ووحدتها واستقلالها وسلامة أراضيها، وحماية السلام والأمن الدوليين".

تاسعاً: مسارات البرهنة المستخدمة:

استخدمت صفحة الأمم المتحدة لغة واضحة للتعبير عن قلق المنظمة إزاء الوضع الإنساني وانتهاكات حقوق الإنسان. وقد تمثلت أهم مسارات البرهنة المستخدمة من قبل صفحة المنظمة في معالجتها لقضايا الصراع العسكري في المنطقة العربية، تمثلت في تصريحات المسؤولين والاحصائيات والأرقام والأدلة والشواهد من الواقع والاستناد إلى دراسات وتقارير، وهي ما يوضحها بيانات الجدول التالي:

جدول (8) مسارات البرهنة المستخدمة في المعالجة

الحجج والبراهين	ك	%
تصريحات المسؤولين	133	57.10%
أدلة وشواهد من الواقع	116	49.80%
احصائيات وأرقام	87	37.30%
الاستناد لدراسات وتقارير	24	20.7%
ن*	233	

*تم حساب النسبة من عدد المنشورات الكلي في الصفحة. وتم استبعاد عدم ورود الحجة أو البرهان في الجدول، وعددها في كل فئة هو المكمل ل (ن) الموجودة في الصف الأخير من الجدول.

يتضح من بيانات الجدول السابق أن تصريحات المسؤولين جاءت في الترتيب الأول من جملة الحجج والبراهين المستخدمة بنسبة (57%)، تلاها الأدلة والشواهد من الواقع في الترتيب الثاني بنسبة (49%)، وجاءت فئة الاحصائيات

والأرقام في الترتيب الثالث بنسبة (15%). وقد استندت صفحة المنظمة على تصريحات المسؤولين في فروع المنظمة المختلفة لتأكيد هذه الرسائل. كما استخدمت الأمم المتحدة من خلال صفحتها الأرقام والإحصائيات لتوضيح حجم الكارثة الإنسانية. واستشهدت المقولات أيضًا بأدلة وشواهد من الواقع وشهادات عيان لتسليط الضوء على المعاناة التي يعيشها الناس.

وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع دراسة نعم محيي الدين (2023)⁽⁶⁸⁾ حيث جاء "عرض صور من واقع الأحداث والفعاليات" في مقدمة أساليب الإقناع التي استخدمتها المنظمات محل الدراسة في تغريداتها عبر موقع "تويتز". ويمكن القول إن الأمم المتحدة - من خلال صفحتها على الفيس بوك تسعى من خلال هذه المقولات إلى:

رفع الوعي: بتأثير الصراعات على المدنيين.
تحريك الرأي العام: للضغط على الأطراف المتنازعة لوقف العنف.
حشد الدعم: لتقديم المساعدات الإنسانية.
دعم الحلول السياسية: للنزاعات في المنطقة.

عاشراً: القوى الفاعلة والشخصيات المحورية التي برزت في معالجة صفحة منظمة الأمم المتحدة للصراعات العسكرية في المنطقة العربية:

جدول (9) القوى الفاعلة والشخصيات المحورية التي ركزت عليها صفحة المنظمة في المعالجة

القوى الفاعلة	ك	%
الأمم المتحدة ووكالاتها	100	42.9%
المدنيون	92	39.5%
أطراف النزاع المباشر	66	28.3%
ن*	233	

*تم حساب النسبة من عدد المنشورات الكلي في الصفحة. وتم استبعاد عدم ورود الحجة أو البرهان في الجدول، وعددها في كل فئة هو المكمل ل (ن) الموجودة في الصف الأخير من الجدول.

تحددت القوى الفاعلة والشخصيات المحورية التي ركزت عليها الصفحة في معالجتها للصراعات-وفقاً لبيانات الجدول السابق- فيما يلي بالترتيب:

1- الأمم المتحدة ووكالاتها والهيئات المختلفة المنبثقة عنها وتشمل اليونسيف، برنامج الأغذية العالمي، الأونروا، مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، اليونيفيل، المفوضية السامية لحقوق الإنسان. وقد جاءت هذه الفئة في الترتيب الأول من مجمل القوى الفاعلة والشخصيات المحورية بنسبة 42.9%.

2- المدنيون: وجاءت كشخصيات محورية فقط وليست كقوى فاعلة، حيث تناولت المادة الإعلامية تأثير الصراعات عليهم وتمثلت هذه الفئة في النازحين، اللاجئين، المدنيين بشكل عام والأطفال والنساء على الأخص، وحظيت على الترتيب الثاني بنسبة 39.5%.

3- أطراف النزاع المباشر: وتمثلت في إسرائيل، السودان، سوريا. والجماعات المسلحة: حزب الله، حماس، هيئة

- تحرير الشام، قوات الدعم السريع. وجاءت في الترتيب الثالث بنسبة 28.3%.
- وقد تمثلت أبرز الأدوار المنسوبة للقوى الفاعلة والشخصيات المحورية وتأثير الأحداث عليها فيما يلي:
- 4- الأمم المتحدة ووكالاتها: تعمل على الوساطة، وتقديم المساعدات الإنسانية، والدعوة لوقف إطلاق النار، وتدافع عن حقوق الإنسان، وتبني السلام.
 - 5- أطراف النزاع المباشر: تشارك في الأعمال العدائية، وتسعى لتحقيق أهداف سياسية وعسكرية.
 - 6- المدنيون: يتأثرون بشكل مباشر بالنزاعات.

مناقشة النتائج

من خلال النتائج السابقة يمكن استخلاص دور الأمم المتحدة في الصراعات العسكرية في المنطقة العربية من خلال ما يلي:

- ١- التركيز على الأزمة الإنسانية: وذلك من خلال:
 - أ. تسليط الضوء على المعاناة: تسلط الأمم المتحدة الضوء على الأزمة الإنسانية الكبيرة الناتجة عن الصراعات، بما في ذلك النزوح، فقدان المأوى، نقص الغذاء والدواء، وتدهور الخدمات الأساسية.
 - ب. الدعوة لتقديم المساعدات: تطالب الأمم المتحدة المجتمع الدولي بتقديم المساعدات الإنسانية العاجلة للمتضررين من الصراعات.
 - ج. تسهيل وصول المساعدات: تؤكد الأمم المتحدة على أهمية تسهيل وصول المساعدات الإنسانية إلى المناطق المتضررة.
 - ٢- إدانة العنف والصراعات: وذلك من خلال:
 - أ. التنديد والرفض: حيث أكدت منشورات الصفحة على إدانة الأمم المتحدة للعنف والتصعيد العسكري في جميع أنحاء المنطقة.
 - ب. الدعوة إلى وقف إطلاق النار: تطالب الأمم المتحدة بوقف فوري لإطلاق النار.
 - ج. التأكيد على ضرورة الحلول السلمية: تشدد الأمم المتحدة على أهمية الحلول السلمية للنزاعات والتفاوض كسبيل وحيد لتحقيق الاستقرار.
 ٣. ضرورة حماية المدنيين: وذلك من خلال:
 - أ- التأكيد على القانون الدولي الإنساني: تشدد الأمم المتحدة على أهمية احترام القانون الدولي الإنساني وحماية المدنيين، بما في ذلك النساء والأطفال.
 - ب- إدانة الانتهاكات: تدين الأمم المتحدة أي انتهاكات للقانون الدولي الإنساني، بما في ذلك الهجمات على المستشفيات والمدارس.
 - ج- الدعوة إلى التحقيقات: تطالب الأمم المتحدة بإجراء تحقيقات شفافة في الانتهاكات التي ترتكب ضد المدنيين.
- وقد عبرت الأمم المتحدة عن دورها من خلال:
- البيانات الصحفية: تصدر الأمم المتحدة بيانات صحفية دورية للتعبير عن قلقها إزاء تطورات الأحداث في المنطقة

وتقديم تحديثات حول جهودها.

التقارير: تنشر الأمم المتحدة تقارير تفصيلية حول الوضع الإنساني في مناطق الصراع، وتقدم توصيات لحل النزاعات.

البعثات: تنشر الأمم المتحدة بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة للعمل على الأرض لدعم جهود السلام.

المؤتمرات والاجتماعات: تنظم الأمم المتحدة مؤتمرات واجتماعات لمناقشة القضايا المتعلقة بالصراعات في المنطقة العربية.

التوصيات:

- زيادة الاهتمام بالجانب البصري: يجب على المنظمات التركيز على إنتاج محتوى مرئي جذاب لجذب انتباه الجمهور، والاستفادة من البيئة الإلكترونية وتوظيف الوسائط المتعددة في تدعيم المواد الصحفية.

- التفاعل المستمر مع الجمهور: يجب على المنظمات الاستمرار في التفاعل مع جمهورها والاستجابة لاستفساراتهم وملاحظاتهم.

- تدريب الموظفين: يجب تدريب الموظفين على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل فعال.

- قياس الأداء: يجب على المنظمات قياس أداء حساباتها على وسائل التواصل الاجتماعي بشكل دوري.

- إعطاء وسائل الإعلام مزيداً من الاهتمام بأنشطة وفعاليات المنظمات، والتعاون معها.

المراجع:

(١) لطفي، رشا عادل. (2024). أطر معالجة قضايا الصراع السياسي بين حركتي فتح وحماس في مواقع القنوات الإخبارية الناطقة بالعربية: دراسة تحليلية على مواقع قنوات BBC العربية و RT الروسية وفرنس 24 و DW الألمانية. في المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري، مج 6، ع 1، 52 - 112 .

(٢) - عبد الدايم، ريهام مرزوق إبراهيم (2024). "أطر معالجة مواقع الفضائيات الإخبارية العربية والأجنبية الموجهة للكوارث الطبيعية بالتطبيق على فيضانات ليبيا: دراسة تحليلية مقارنة". في المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري. (جامعة بني سويف - كلية الإعلام، مج6، ع1، 2024). ص ص 483-401.

(٣) - محمد، خلود محمود. "معالجة المواقع الإخبارية لقضية سد النهضة وتأثيرها الاقتصادي السياسي على الأمن القومي المصري". في مجلة جامعة مصر للدراسات الإنسانية. (جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، مج 4، عدد خاص، 2024). ص ص 677 - 754.

(٤) - العوادة، محمد أحمد. "دلالة الصورة الصحفية حول الحرب على غزة 2023 - 2024 في المواقع الإلكترونية الإخبارية الفلسطينية: دراسة تحليلية مقارنة". في مجلة الفنون، والأدب، وعلوم الإنسانيات والاجتماع. (عدد 103، 2024). ص ص 107 - 152 .

(٥) - أحمد، شريف فتحي شومان. أطر معالجة موقع CNN بالعربية للقصف الإسرائيلي على غزة 2021: دراسة تحليلية". في مجلة كلية الآداب. (جامعة سوهاج - كلية الآداب، ج 69، 2023). ص ص 475-494.

- (6) - Christensen, B., & Khalil, A. (2023). Reporting conflict from afar: Journalists, social media, communication technologies, and war. *Journalism Practice*, 17(2), 300-318.
- (7) Liu, Z. (2023). . News framing of the 2014–15 Ukraine conflict by the BBC and RT.. *International Communication Gazette*, 17480485231158904.
- (8) -VRBA, P. (2022). “The framing of the war in Ukraine in the US media”. Master thesis, Masaryk University, Faculty of Social Studies, Department of Political Science.
- (٩) - سحر عبد المنعم محمود الخوي. ”أطر تغطية مواقع الصحف الأجنبية والعربية لأحداث الحرب الروسية - الأوكرانية“. في *المجلة المصرية لبحوث الإعلام*. (العدد 81، الجزء الثاني، أكتوبر/ديسمبر، 2022). ص ص 48-117.
- (١٠) - دراسة وائل بكر. ”تغطية الصحافة القطرية للقضية الفلسطينية: دراسة تحليلية على عينة من صحيفتي الراية والشرق. في *مجلة الحكمة للدراسات الإعلامية والاتصالية*. (المجلد 8، العدد 4، 31 ديسمبر 2020)، ص ص. 179-208.
- (١١) - عبد الله محمد. ”الأطر الخبرية لقضية الاستيطان الإسرائيلي في المواقع الإلكترونية للصحف الأمريكية - دراسة تحليلية مقارنة“. رسالة ماجستير. (فلسطين: الجامعة الإسلامية، كلية الآداب، 2019).
- (12) Hatem S. Alawneh and Areen O. Al-Zou'bi. “Coverage Framing of Arab Affairs in Oriented Channels Websites in Arabic: Comparative Analytical Study of Bbc and Dw News Websites”. *The Arab Journal For Arts*. Vol. 16 No. 2, 2019, pp. 721-742.
- (١٣) دراسة حسني سيد صادق محمد. ”أطر المعالجة الإعلامية للصراعات العربية الداخلية كما تعكسها المواقع الإلكترونية للفضائيات العربية والأجنبية الموجهة للمنطقة العربية واتجاهات النخبة نحوها“. رسالة دكتوراه. (جامعة المنيا - كلية الآداب - الإعلام، 2014).
- (١٤) - رحاب محمد محروس حسين. ”سيميائية صورة العدوان على غزة على صفحات المؤسسات الدينية وتفاعلية المستخدمين: الصفحة الرسمية للأزهر الشريف أمموجًا“. في *مجلة البحوث الإعلامية*. (جامعة الأزهر، كلية الإعلام، المجلد 69، العدد 2، يناير 2024). ص ص 805-854.
- (15) Regina Cazzamatta (2024). “The Content Homogenization of Fact-Checking Through Platform Partnerships: A Comparison Between Eight Countries”. *Journalism & Mass Communication Quarterly*. P.p. 1-38
- (١٦) - إيمان عبد المنعم خطاب. ”أطر معالجة الصفحات الإلكترونية الرسمية المصرية لتداعيات الأزمات العالمية على الأوضاع الاقتصادية (ارتفاع الأسعار- نقص الغذاء عالمياً)“. في *مجلة البحوث الإعلامية*. (العدد 68، ج2، أكتوبر 2023). ص ص 1247 - 1330.
- (١٧) الشلالدة، براءة. (2023). ”تغطية صفحات فئات الجزيرة والمملكة عبر الفيسبوك لتداعيات الحرب الروسية الأوكرانية على الاقتصاد الأردني: دراسة تحليلية“. رسالة ماجستير، كلية الإعلام، جامعة البترا.
- (١٨) محمد، سمر إبراهيم. ”دور وسائل التواصل الاجتماعي في الأزمات السياسية والحروب“. في *مجلة شؤون عربية*.

- (جامعة الدول العربية، ع 191، 2022). ص ص 142 - 155.
- (١٩) إيمان سيد علي عبد المطلب. "معالجة مواقع التواصل الاجتماعي لقضايا التطبيع مع إسرائيل (دراسة تحليلية)". في مجلة البحوث الإعلامية. (جامعة الأزهر، كلية الإعلام، العدد 58، ج3، يوليو 2021). ص ص 1566.
- (٢٠) - شاهين، رباب أسامة.. "أثر تعرض الشباب المصري لشبكات التواصل الاجتماعي على اتجاهاتهم نحو القضايا القومية". رسالة دكتوراه. (جامعة المنصورة - كلية الآداب - قسم الإعلام، 2020)
- (٢١) نوف جعفر عبد الله حسين الصفار. "واقع استخدام المنظمات غير الحكومية لوسائل التواصل الاجتماعي خلال الأزمات (أزمة كورونا في دولة قطر نموذجًا)". في المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات. (المجلد الثالث، الإصدار 24، أكتوبر 2024). ص ص 149- 183.
- (٢٢) نعم محيي الدين عبد الغفار أحمد. "الاستراتيجيات الاتصالية لرسائل المنظمات الدولية والإقليمية عبر موقع التواصل الاجتماعي تويتر: دراسة تحليلية". في المجلة المصرية لبحوث الإعلام. العدد 48 (ج 2)، (أعمال المؤتمر العلمي الدولي الـ 24 لكلية الإعلام)، يوليو/ سبتمبر 2023.
- (٢٣) - الأسطل، محمد عمران سليمان. الصورة الذهنية للمنظمات الحقوقية المهتمة بشؤون الأسرى لدى الجمهور الفلسطيني. في مجلة جامعة الاستقلال للأبحاث. (مج 8، عدد خاص، 2023) ص ص 177 - 212.
- (٢٤) محمد عبد الحليم. "مطبوعات العلاقات العامة بالمنظمات الدولية والإقليمية العاملة في مصر". في المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري. (مج 3، ع 1، 2022). ص ص 68 - 93.
- (٢٥) سليمان فرحان سليمان الخوالدة. "دور المواقع الإلكترونية للمنظمات الدولية في تناول قضايا اللاجئين السوريين في الأردن: دراسة تحليلية". في المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان. (العدد الثالث والعشرين، يناير/ يونية 2022).
- (٢٦) إسلام أحمد عثمان. "توظيف المنظمات الدولية لرأس مالها المعلوماتي في إدارة الأزمات العالمية عبر منصاتها الرقمية وعلاقته بمصداقيتها- دراسة حالة لمنصة منظمة الصحة العالمية بموقع "فيس بوك" أثناء جائحة كورونا". في المجلة المصرية لبحوث الإعلام. (جامعة القاهرة - كلية الإعلام، عدد 76، سبتمبر 2020). ص ص 299- 382.
- (27) Ferga Aristama. "Skeptics and Proponents Towards ASEAN: A Qualitative Content Analysis on ASEAN Facebook Page". Jurnal Hubungan Luar Negeri. Vol. 7 No. 1, Jan-Jun 2022.
- (٢٨) فكري عبد الحليم قدره. "الدور الاعلامي لوكالة الغوث الدولية "الاونروا" من وجهة نظر اللاجئين الفلسطينيين". رسالة ماجستير. (جامعة الشرق الأوسط، كلية الإعلام، 2012).
- (29) Shihab Sulaiman Abdalla Osman1, Hanan Abd Elmoniem Gubara Elbashir2, Ahmed O.K Hosnia. "Evaluating the Effectiveness of United Nations Peacebuilding Operations". Journal of Ecohumanism. Volume: 3, No: 7, 2024. pp. 3319 - 3335.
- (30) Al-Badri, R. M. (2024). The role of international non-governmental organizations in non-international armed conflicts. Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences, 8(1S), 1 - 16. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.B270823>

- (٣١) رزكار شهاب حاجي. "دور الجهات الفاعلة في بناء السلام". مارس 2024. متاح في https://www.researchgate.net/publication/378635017_dwr_aljhat_alfalt_fy_bna_alislam
- (٣٢) عبدالعال عبد الرحمن الديري. "جهود الأمم المتحدة في مجال حماية حقوق الإنسان: دراسة في التجارب والخبرات". مجلة كلية السياسة والاقتصاد. (المجلد 16، العدد 15، يوليو 2022).
- (٣٣) نبيل أحمد مصلى السليمان. "نظام إدارة الأزمات الإنسانية لدى المنظمات الدولية المتخصصة- دراسة حالة: دور منظمة الصحة العالمية في الأزمة الإنسانية في الجمهورية اليمنية (-2015 2018). في المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية. (جامعة قناة السويس: المجلد 12، العدد 2، إبريل 2021). ص ص 40-77.
- (٣٤) أبو حرب، أحمد حسين (2018). "الصورة الذهنية لمنظمات الإغاثة الدولية لدى اللاجئين السوري في الأردن: دراسة على مخيم الزعتري". رسالة ماجستير. (الأردن: جامعة اليرموك، كلية الإعلام، 2018).
- (35) Koichi Tanigawa- Jacques Lochard. "Roles and Activities of International Organizations After the Fukushima Accident", *Asia Pacific Journal of Public Health* , vol. 29. 2017.
- (٣٦) مهدي مصطفى جمعة. "دور الأمم المتحدة في حماية اللاجئين أثناء النزاعات المسلحة". رسالة دكتوراه. (جامعة عين شمس، كلية الحقوق، القانون الدولي العام، 2017).
- (٣٧) مروة سلمان يوسف صلاح. "دور البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة في تنمية الديمقراطية والاستقرار السياسي في دول أفريقيا جنوب الصحراء (2000-2010)". رسالة ماجستير. (جامعة الشرق الأوسط، كلية الآداب والعلوم، قسم العلوم السياسية، 2011).
- (38)- Robert M. Entman. "Framing toward Clarification of a Fractured Paradigm". *Journal of Communication*. 1993, Vol. 43, No. 4. P.52.
- (٣٩)- أحمد زكريا أحمد. "نظريات الإعلام: مدخل لاهتمامات وسائل الإعلام وجمهورها". (المنصورة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، ط1، 2009). ص ص-222 223.
- (٤٠)- حسن عماد مكاوي، وليلى حسين السيد. "الاتصال ونظرياته المعاصرة". (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 2008) ط7. ص348.
- (41)- Shanto Iyenger & Adam Simon. "News Coverage of the Gulf Crisis and Public opinion: Study of Agenda – Setting, Priming, and Framing". *Communication Research*. 1993, Vol. 20, No.3. P. 369.
- (42) - Dietram A. Scheufele. "Framing as a Theory of Media Effects". *Journal of Communication*, Vol. 49, Issue 1, March 1999. pp. 106 – 114.
- (43)- Holli A. Semetko and Patti M. Valkenburg. "Framing European Politics: A Content Analysis of press and television News". *Journal of Communication*. spring 2000. Vol 50. No 2. Pp. 93-96.
- (44)- Nicholas A. Valentino , Thomas A. Buhr and Matthew N. Beckmann. "When the Frames is the Game: Revisiting the Impact of "Strategic" Campaign Coverage on Citizens' Information Retention". *Journalism and Mass Communication Quarterly*. Vol 78, No 1, 2001. Pp. 93-95.

- (45) - Claes H. De Vreese, Jochen Peter, and Holli A. Semetko. "Framing Politics at the Launch of the Euro: A Cross-National Comparative Study of Frames in the News". *Political Communication*, Vol 18. 2001. Pp.107-122.
- (46)- Robin L. Nabi. "Exploring the Framing Effects of Emotion". *Communication Research*, Vol. 30 No. 2, April 2003 226-230.
- (47)- Hsiang Iris Chyi and Maxwell McCombs. "Media Salience and the Process of Framing: Coverage of the Columbine School Shootings". *Journalism & Mass Communication Quarterly* 2004. Vol 81, No 1. pp. 24-26.
- (٤٨)- إيمان محمد حسني. "معالجة الصحف العربية والدولية لأحداث انتفاضة الأقصى". رسالة ماجستير غير منشورة. [القاهرة: كلية الإعلام، قسم الصحافة، جامعة القاهرة، 2001]، ص ص 35-36.
- (49)-Robert M. Entman. "Framing: Toward Clarification of a Fractured Paradigm". *Op.cit.* p.52.
- (٥٠)- أحمد زكريا أحمد. مرجع سابق، ص 260.
- (٥١)- خالد صلاح الدين. خالد صلاح الدين. "دور التلفزيون والصحف في تشكيل معلومات واتجاهات الجمهور نحو القضايا الخارجية". دراسة دكتوراه غير منشورة. (القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة، 2001) ص 9.
- (٥٢)- أسماء السادة المحكمين من أساتذة الإعلام:
أ.د. سلوى سليمان. وكيل كلية الإعلام - جامعة عين شمس.
أ.م. د. شيماء عز الدين أستاذ مساعد بكلية الإعلام- جامعة عين شمس.
أ.م. د. فوزي عبد الرحمن. أستاذ مساعد بمعهد البحوث والدراسات العربية.
د. أميرة جمال. مدرس بقسم الصحافة الإخبارية بكلية الإعلام- جامعة عين شمس.
(٥٣) - استعانت الباحثة بـ د. مرام أحمد المدرس بكلية الإعلام- جامعة عين شمس لإجراء التحليل.
(٥٤) - راجعت الباحثة في هذا الصدد:
- الموقع الرسمي للأمم المتحدة: <https://www.un.org/ar>
- رابط مكتبة الكونغرس عن الأمم المتحدة <https://www.britannica.com/topic/Library-of-Congress>
- علي عودة العقابي. "العلاقات الدولية: دراسة تحليلية في الأصول والنشأة والتاريخ والنظريات". (بغداد. د. ن). 2010
- (٥٥)- دراسة وائل بكر. مرجع سابق، ص ص 179-208.
- (٥٦) نعم محيي الدين عبد الغفار أحمد. مرجع سابق.
- (٥٧)- أحمد، شريف فتحي شومان. أطر معالجة موقع CNN بالعربية للقصف الإسرائيلي على غزة 2021: دراسة تحليلية". مرجع سابق. ص ص 475-494.
- (٥٨)- سحر عبد المنعم محمود الخولي. مرجع سابق. ص ص 117-48.
- (59)Hatem S. Alawneh and Areen O. Al-Zou'bi. *Op.cit.* pp. 721-742.

- (٦٠) نعم محيي الدين عبد الغفار أحمد. مرجع سابق.
- (٦١) محمد عبد الحليم. مرجع سابق. ص 68 - 93 .
- (٦٢) الشلالدة، براءة. (2023). مرجع سابق.
- (٦٣) إسلام أحمد عثمان. مرجع سابق. ص 299-382.
- (٦٤) - عبد الدايم، ريهام مرزوق إبراهيم (2024). مرجع سابق. ص 401-483.
- (٦٥) - محمد، خلود محمود. مرجع سابق، ص 677 - 754.
- (٦٦) - دراسة عبد الله محمد. مرجع سابق.
- (٦٧) سليمان فرحان سليمان الخوالدة. مرجع سابق.
- (٦٨) نعم محيي الدين عبد الغفار أحمد. مرجع سابق.